

# MEMORIA 2025

Departamento de Salud de  
Torrevieja

**El Departamento de Salud de Torrevieja presenta su Memoria de Gestión correspondiente al ejercicio 2025, un documento que refleja el compromiso continuo de nuestro Departamento en la excelencia asistencial, la eficiencia en la gestión y la atención integral al paciente.**

**Durante este año, hemos consolidado importantes avances en calidad, innovación y sostenibilidad, en un entorno sanitario en constante evolución. El trabajo conjunto y coordinado de nuestros profesionales, el impulso tecnológico y la mejora continua de los procesos asistenciales han permitido mantener unos altos estándares de atención, garantizando la seguridad, la accesibilidad y la humanización del cuidado.**

**Hemos enfrentado nuevos retos derivados de la creciente demanda asistencial, la actualización continua de los sistemas de información y la necesidad de una planificación sanitaria más ágil y coordinada. Gracias a la implicación de todos los equipos -clínicos, técnicos y de gestión- hemos fortalecido nuestras capacidades, optimizado recursos y profundizado en la colaboración con otros niveles y estructuras del sistema sanitario y con la comunidad.**

**Esta memoria resume los principales logros en materia de actividad asistencial, proyectos de innovación, formación del personal, inversión en infraestructuras y resultados económicos, sin perder de vista nuestro propósito esencial: ofrecer una atención sanitaria de calidad, centrada en las personas y orientada a la mejora continua.**

**El Departamento de Torrevieja reafirma su compromiso con la salud de la población y con el desarrollo de un sistema sanitario público, eficiente y sostenible. Agradecemos a todos los profesionales su dedicación, y a nuestros pacientes y a la ciudadanía su confianza y colaboración**

**Los buenos resultados obtenidos durante el año se deben al excelente trabajo realizado por todos y cada uno de los trabajadores del Departamento. ¡Gracias por vuestra implicación y esfuerzo!**

**Los menos buenos, nos orientan sobre las áreas de mejora que debemos abordar en aras de conseguir los mejores resultados en salud para nuestra población.**

**Torrevieja 7 de abril de 2026.**

**José Gabriel Cano Montoro**

**Gerente**

## INDICE

### **1. Organización y datos de interés. El Departamento de Salud en cifras**

*1.1. Distribución de la estructura asistencial.*

*1.2. Población protegida y tarjeta sanitaria*

*1.3. Presupuesto sanitario: principales magnitudes*

1.3.1. Presupuesto ejecutado: Gastos + Inversiones en el año 2025.

1.3.2. Facturación y cobro a terceros

*1.4. Recursos humanos*

### **2. Actividad asistencial**

*2.1. Atención Primaria y Unidades de apoyo.*

*2.2. Atención en Salud Mental*

*2.3. Atención Hospitalaria*

2.3.1. Actividad Hospitalaria. **Consultas externas**

2.3.2. Actividad Hospitalaria. **Pruebas Diagnósticas.**

2.3.3. Actividad Hospitalaria. **Ingresos.**

2.3.4. Actividad Hospitalaria. **Hospital de día.**

2.3.5. Actividad Hospitalaria. **Hospitalización a domicilio.**

2.3.6. Actividad Hospitalaria. **Actividad quirúrgica.**

2.3.7. Actividad Hospitalaria. **Atención integral a la mujer.**

2.3.8. Actividad Hospitalaria. **Centro de vacunación internacional.**

2.3.9. Actividad Hospitalaria. **Unidad de Hemodinámica.**

2.3.10. Actividad Hospitalaria. **Servicio de Nefrología**

*2.4. Atención en urgencias en el Departamento.*

### **3. Calidad y atención al paciente.**

*3.1. Servicio de Atención e información al paciente*

*3.2. Área de personal y Asesoría Jurídica*

*3.3. Servicio de Seguridad del Departamento*

*3.4. Unidad Funcional de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente*

### **4. Formación, investigación y docencia**

*4.1. Actividad formativa*

*4.2. investigación*

### **5. Fue noticia en 2025.**

### **6. Propuestas de Mejora.**

1

Organización y datos de interés.

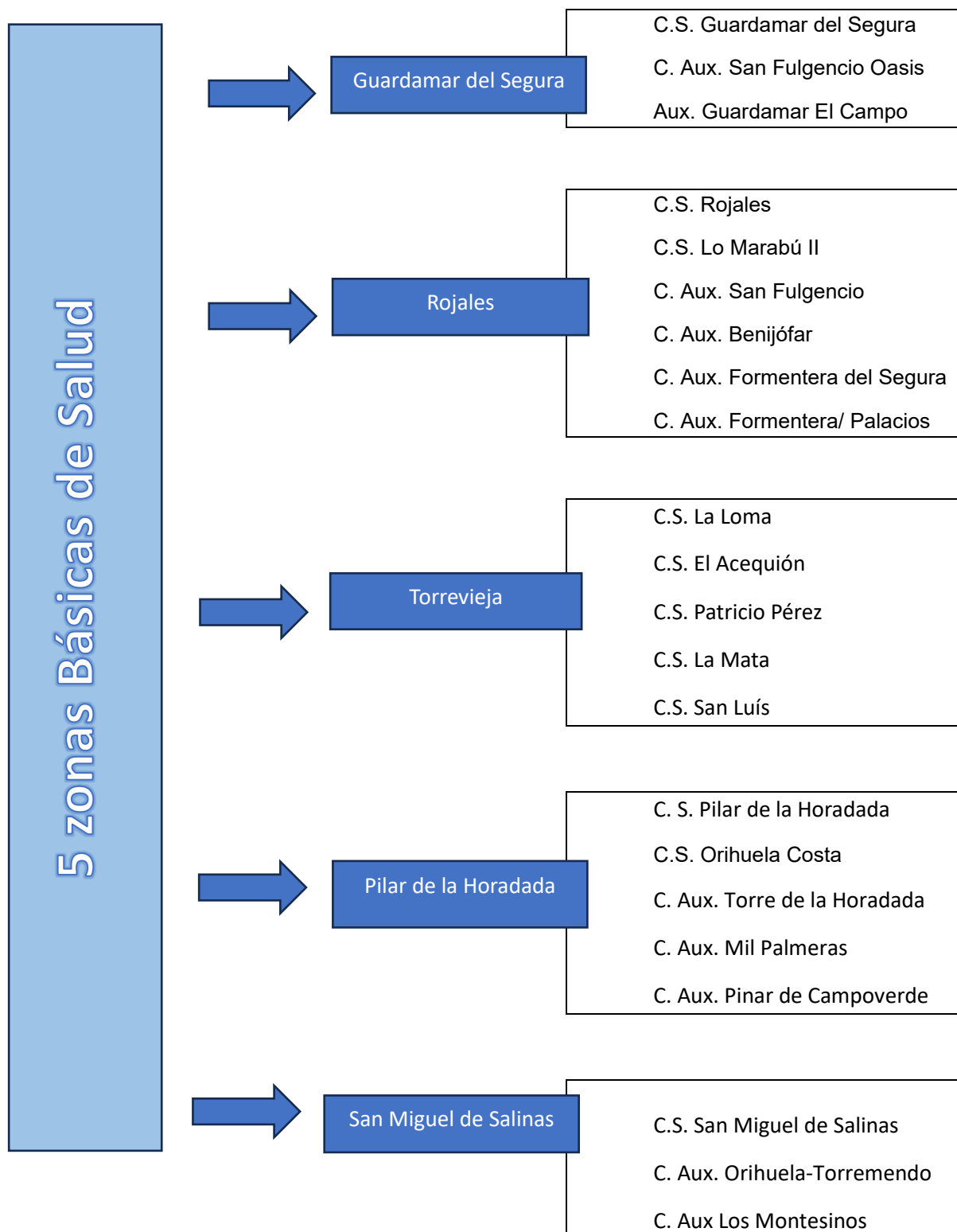
El Departamento de Salud en cifras

## 1. El Departamento de Salud en cifras

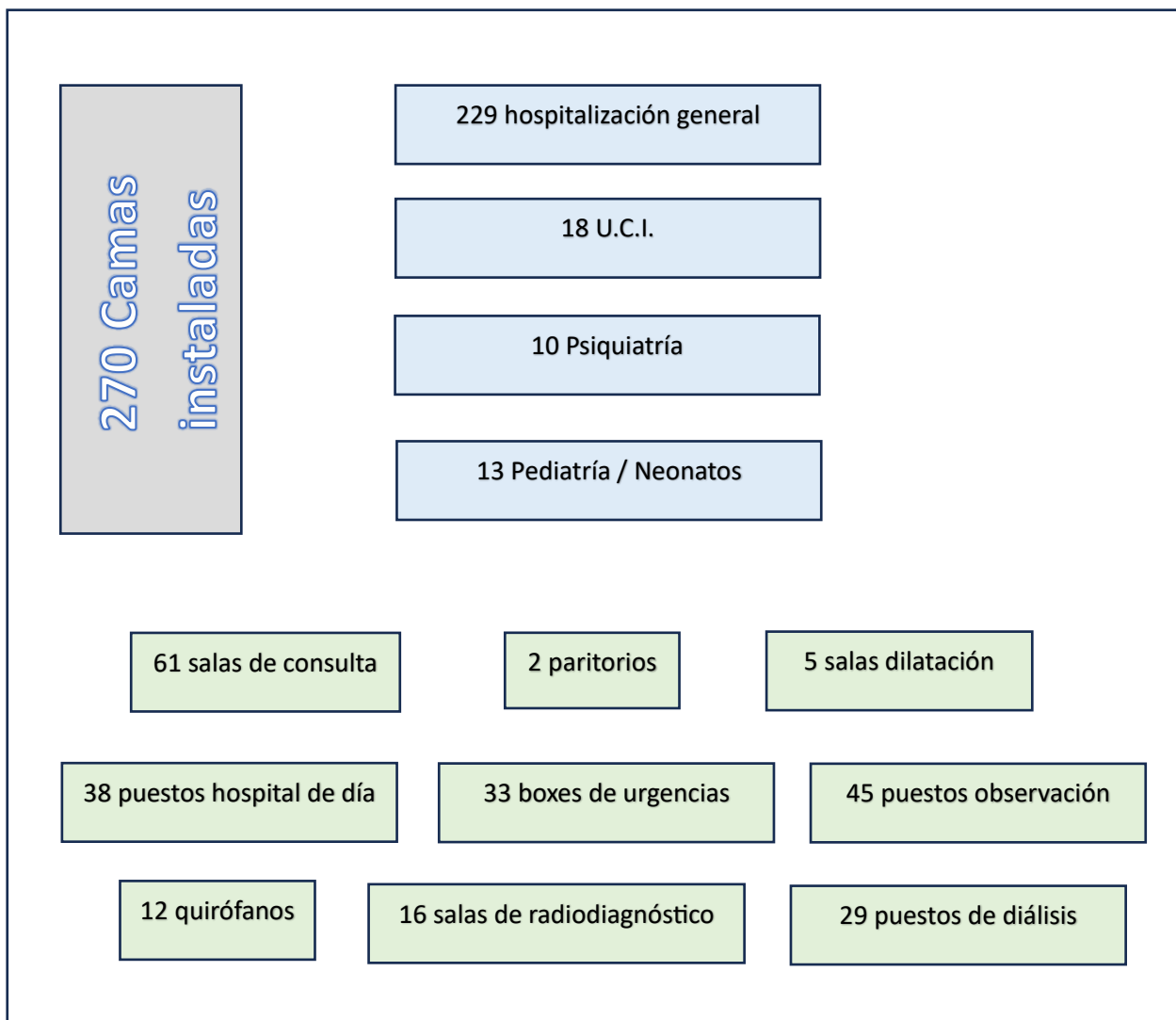
<b>Población Protegida</b>	<b>225.705</b>	Personas incluidas en el Sistema de Información Poblacional (SIP)
	<b>63.462</b>	Población SIP mayor de 65 años, representa el 28,11%
	<b>115.006</b>	Población SIP extranjera, representa el 52%
<b>Presupuesto Departamento</b>	<b>237.905.977</b>	Millones de euros de presupuesto, 3,87% incremento con respecto a 2024.
	<b>651.797</b>	Miles de euros en gasto diario
	<b>129.386.627</b>	Millones de euros destinados a gasto de personal, 54,4%, lo que supone un incremento del 8,12%
	<b>104.388.504</b>	Millones en Gasto Corriente, un descenso del 6,09%.
	<b>4.130.845</b>	Millones de euros en inversiones, con un incremento del 56,9% respecto al año anterior
	<b>7.012.780</b>	Millones en Auto concierto y programas de productividad
<b>Recursos Humanos</b>	<b>2.052</b>	Profesionales en el Departamento. 70,7% mujeres. 910, profesionales laborales y 1142 profesionales estatutarios
	<b>19,52%</b>	De absentismo, cifra muy similar a la de la Comunidad
<b>Actividad asistencial</b>	<b>1.895.077</b>	Consultas atendidas en Atención Primaria. 353.287, realizadas en horario de atención continuada
	<b>252.033</b>	Consultas atendidas en Atención Hospitalaria, el 27,9% primeras consultas
	<b>59</b>	Días de espera media para ser visto en consulta hospitalaria
	<b>32.589</b>	Consultas no realizadas por ausencia del paciente, 11,45%
	<b>241.589</b>	Pruebas diagnósticas realizadas, 223.402 realizadas en servicios propios del Departamento
	<b>14.163</b>	Ingresos hospitalarios.
	<b>85.073</b>	Estancias hospitalarias, con 6,95 días de estancia media
	<b>18.497</b>	Visitas al hospital de día
	<b>9.393</b>	Intervenciones quirúrgicas, 15,5% menos que en 2024
	<b>70</b>	Días de espera media para ser operado en prioridad 3
	<b>1.217</b>	Nacimientos, 262 (21,53%) de ellos por cesárea
	<b>89.413</b>	Consultas atendidas en urgencias hospitalarias, 5.731 más que el año anterior.
	<b>26.913</b>	Urgencias hospitalarias de pacientes que no eran de nuestro Departamento de Salud.
<b>Satisfacción del paciente</b>	<b>587</b>	Quejas por escrito, 150 en Atención Primaria y 437 en Atención Hospitalaria.
	<b>346</b>	Agradecimientos escritos, 17,9 % en Atención Primaria
<b>Docencia, Investigación y formación</b>	<b>117</b>	Alumnos en estudio de pregrado de 17 titulaciones
	<b>65</b>	Profesionales postgrado: MIR, EIR

## 1.1 Distribución de la estructura asistencial.

### ➤ Atención Primaria



## ➤ Hospitalización



➤ **Cartera de Servicio**

- Alergología
- Anatomía patológica
- Anestesia y reanimación / Unidad del dolor
- Angiología y cirugía Vascular
- Análisis clínicos
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Cirugía general y digestivo
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía ortopédica y traumatología
- Cirugía torácica
- Dermatología
- Endocrinología
- Farmacia
- Ginecología
- Hematología clínica
- Hemodinámica
- Hospital de día
- Logopedia
- Medicina del trabajo
- Medicina general / de familia
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Medicina preventiva
- Microbiología y parasitología
- Nefrología/Diálisis
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología
- Nutrición y dietética
- Obstetricia
- Odontología / estomatología
- Oftalmología
- Oncología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Planificación familiar
- Salud Mental
- Radiodiagnóstico
- Rehabilitación/ Fisioterapia
- Reumatología
- Unidad de Hospitalización a domicilio
- Urgencias
- Urología
- Vacunación Internacional

45  
especialidades

## 1.2. Población protegida y tarjeta sanitaria



Figura 1. Población por grupos de edad y nacionalidad

La población de derecho del Departamento de Torrevieja a final de 2025 era de 225.705 habitantes, ha aumentado en 10.147 personas, con respecto a 2024. Torrevieja es el

Departamento con mayor porcentaje, 28,11%, de población mayor de 65 años, de toda la Comunidad Valenciana, en la figura siguiente se observa la evolución de la población en los últimos años.

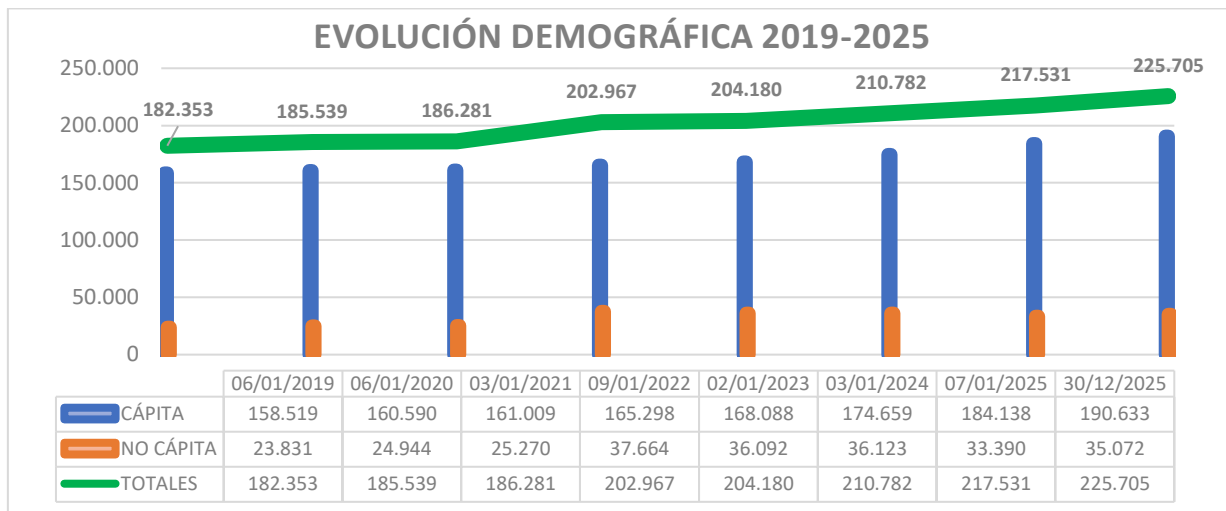


Figura 2. Evolución Demográfica del Departamento de Salud de Torrevieja

La pirámide de población es típica de una población envejecida.

En la siguiente figura se observa la comparación entre la población del Departamento y la de la Comunidad Valenciana.

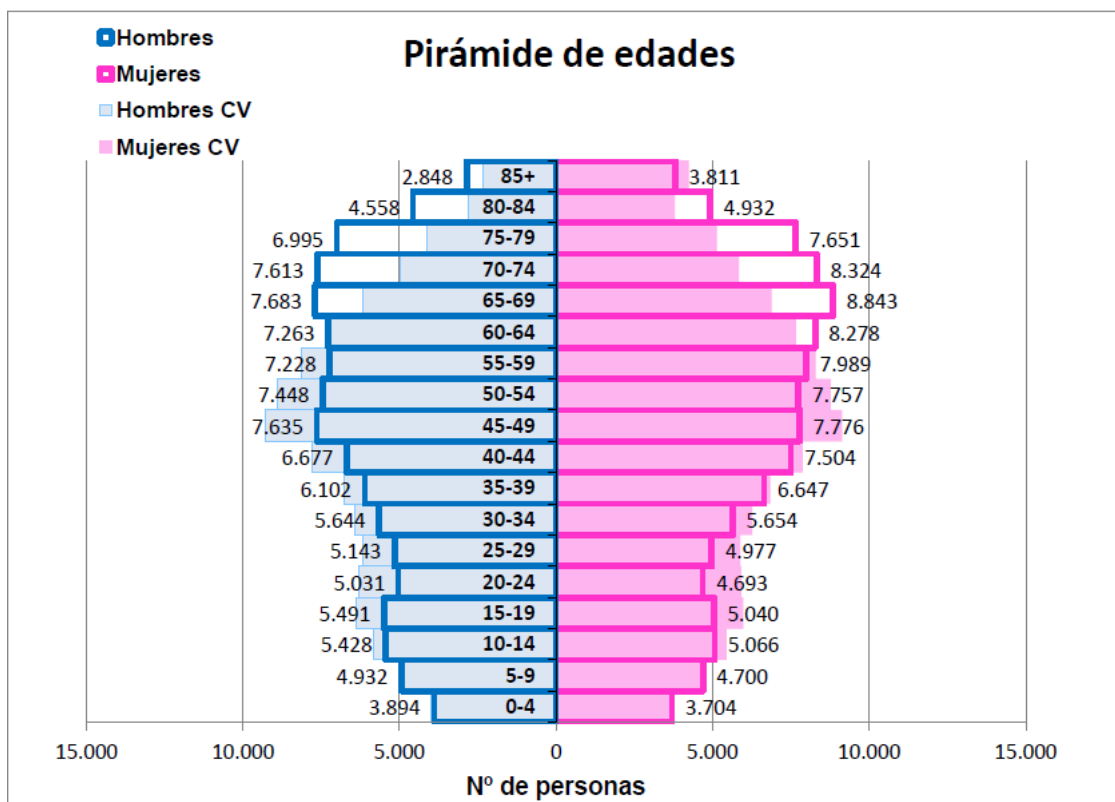
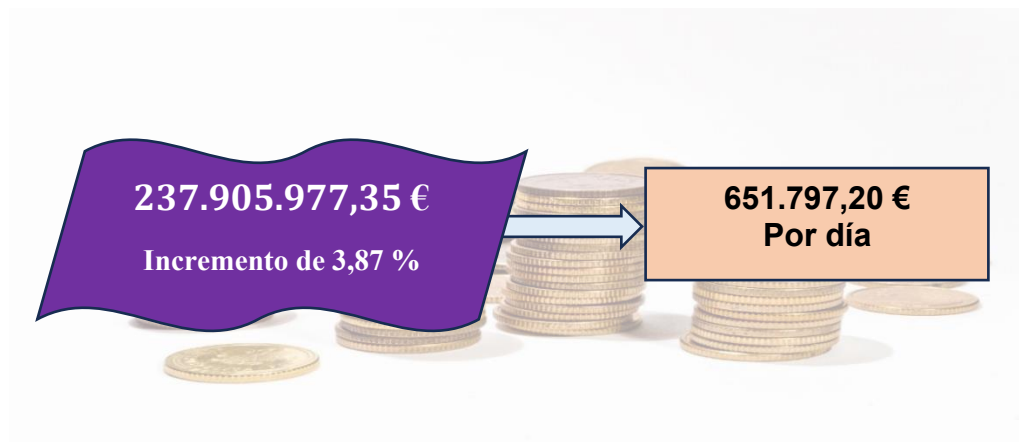


Figura 3. Pirámide de población

### 1.3. Presupuesto sanitario: principales magnitudes

#### 1.3.1. Presupuesto ejecutado: Gastos + Inversiones en el año 2025.



El presupuesto total del Departamento fue de **237.905.977,35 €**, lo que supone un incremento del 3,87 % con respecto al año anterior, cada día son necesarios **651.797,20 €** para mantener la actividad asistencial.

El Capítulo I. Personal con 129.386.627,87 €, supone el 54,4% del presupuesto total y tuvo un crecimiento del 8,12% respecto al año anterior.

La figura 4 representa el volumen de cada partida presupuestaria

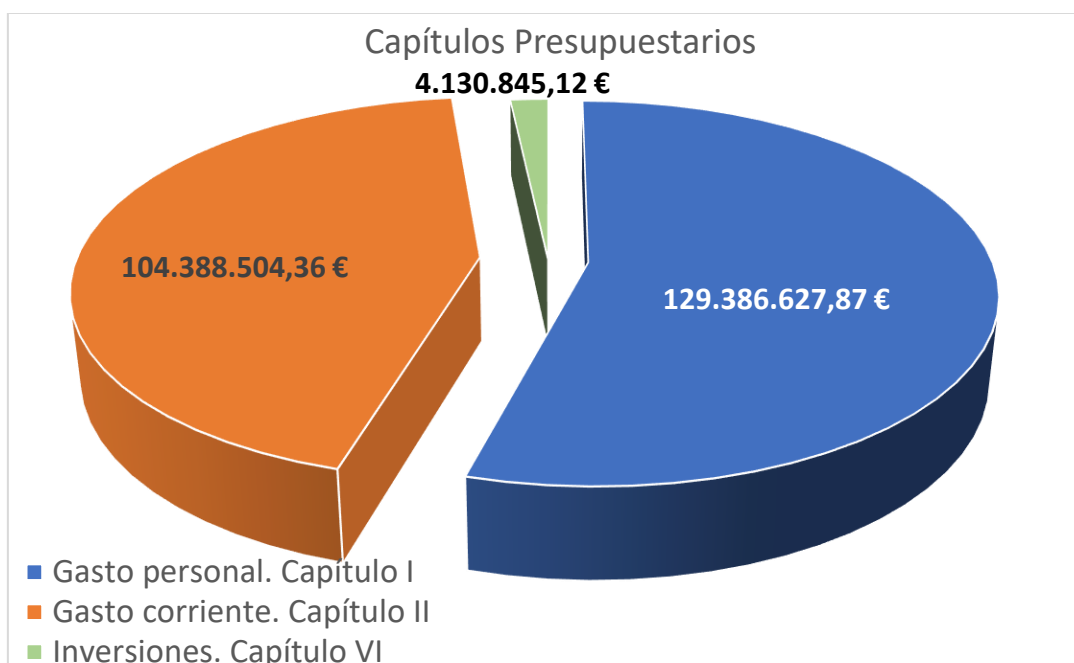


Figura 4. Capítulos presupuestarios

Las tablas siguientes muestran con detalle los diferentes conceptos de los Capítulos presupuestarios.

RESUMEN POR CAPÍTULOS	2024	2025	%
<b>Capítulo II</b>	<b>106.736.928,26 €</b>	<b>104.388.504,36 €</b>	<b>-2,20%</b>
GASTO CORRIENTE	97.570.387,79 €	94.086.531,10 €	-3,57%
CONCIERTOS	9.166.540,47 €	10.301.973,26 €	12,39%
<b>Capítulo I</b>	<b>119.664.491,74 €</b>	<b>129.386.627,87 €</b>	<b>8,12%</b>
GASTO DE PERSONAL	119.664.491,74 €	129.386.627,87 €	8,12%
<b>Capítulo VI</b>	<b>2.634.065,60 €</b>	<b>4.130.845,12 €</b>	<b>56,82%</b>
<b>Presupuesto ejecutado</b>	<b>229.035.485,60 €</b>	<b>237.905.977,35 €</b>	<b>3,87%</b>
<b>Presupuesto ejecutado /día</b>	<b>627.494,48 €</b>	<b>651.797,20 €</b>	

El Capítulo VI. Inversiones, fue el que experimentó el mayor crecimiento, 56,82%, mientras que el Capítulo II, Gasto Corriente, se contuvo y descendió ligeramente, 2,20%.

### Capítulo I. Gasto de personal

	2024	2025	%
<b>GASTO DE PERSONAL</b>	<b>119.664.491,74 €</b>	<b>129.386.627,87 €</b>	<b>8,12%</b>
Sueldos del personal AH	46.832.554,66 €	49.433.091,25 €	5,55%
Sueldos del personal AP	16.641.403,08 €	17.494.511,78 €	5,13%
Sueldos Salud Mental y Adicciones		1.449.558,19 €	
<b>Sueldo del personal DS</b>	<b>63.473.957,74 €</b>	<b>68.377.161,22 €</b>	<b>7,72%</b>
Sustituciones AH	6.065.125,00 €	7.289.161,16 €	20,18%
Sustituciones AP	2.409.780,81 €	2.922.868,22 €	21,29%
Sustituciones Salud Mental y Adicciones		96.663,53 €	
<b>Gasto sustituciones DS</b>	<b>8.474.905,81 €</b>	<b>10.308.692,91 €</b>	<b>21,64%</b>
Autoconcierto,productividad AH	5.007.454,40 €	4.764.650,73 €	-4,85%
Autoconcierto,productividad AP	2.294.644,85 €	2.141.220,51 €	-6,69%
Autoconcierto Salud Mental y Adicciones		106.909,27 €	
<b>Autoconcierto,productividad DS</b>	<b>7.302.099,25 €</b>	<b>7.012.780,51 €</b>	<b>-3,96%</b>
Guardias y Atención continuada AH	10.840.600,55 €	11.521.707,44 €	6,28%
Guardias y Atención continuada AP	3.514.624,68 €	3.965.399,04 €	12,83%
Guardias y Atención continuada DS		170.229,65 €	
<b>Guardias y Atención continuada DS</b>	<b>14.355.225,23 €</b>	<b>15.657.336,13 €</b>	<b>9,07%</b>
Seguridad social	26.058.303,71 €	28.030.657,10 €	7,57%

El gasto de personal de 2025 ha sido de **129.664.491,74 €**, con un incremento del **8,12%** con respecto al año anterior. Este aumento es consecuencia del reajuste de precio de las horas de guardia al personal laboral e incremento de sueldo debido al nuevo acuerdo en el Convenio Colectivo del personal laboral del Departamento.

Es destacable también, el descenso del 3,96%, 289.319 €, en los programas de auto concierto y productividad con respecto a la cifra del año anterior. La siguiente figura representa los pesos de los distintos conceptos de este Capítulo.

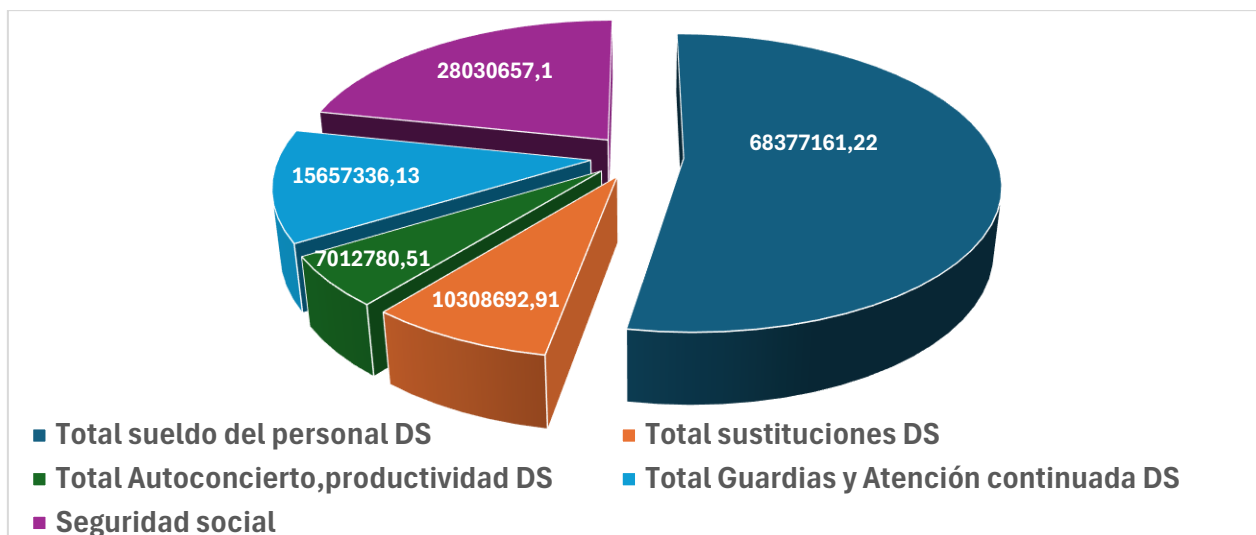


Figura 5. Conceptos de gasto de personal

## Capítulo II. Gasto corriente.

En el capítulo de gasto corriente se ha producido este año un descenso global del 3,57%, 3.483.856 €, la partida que más ha contribuido a ello ha sido la internalización de la gestión del laboratorio que ha supuesto un ahorro de 13.939.612 € (87,69%). Por el contrario, el presupuesto en farmacia hospitalaria supone ya el **segundo gran bloque** en gasto tras el capítulo de personal, con un volumen de 40.510.721 € y un incremento con respecto al año anterior del 10,42%. El gasto en material sanitario, con un incremento del 15,68%, es el tercero en volumen en el Departamento.

Ejercicio presupuestario:	2024	2025	%
<b>GASTO CORRIENTE</b>	<b>97.570.387,79 €</b>	<b>94.086.531,10 €</b>	<b>-3,57%</b>
Arrendamientos	355.633,58 €	343.739,96 €	-3,34%
Repar.y mantto	3.619.309,10 €	3.695.532,62 €	2,11%
Suministros(luz,agua,gas)	2.912.426,42 €	2.675.643,32 €	-8,13%
Compras Farmacia	36.686.652,99 €	40.510.721,28 €	10,42%
Compras Mat.sanitario	22.057.303,26 €	25.559.535,03 €	15,88%
Vestuario y Lencería	175.405,97 €	241.601,80 €	37,74%
Compras Endoprótesis	3.253.787,62 €	3.165.234,44 €	-2,72%
Otras compras	898.878,30 €	1.272.966,01 €	41,62%
Serv.Limpieza	4.250.707,77 €	4.746.639,15 €	11,67%
Serv.Seguridad	965.030,70 €	1.055.022,52 €	9,33%
Serv.Mensajería	389.479,57 €	379.294,25 €	-2,62%
Serv.ext.laboratorio	15.895.634,78 €	1.956.022,48 €	-87,69%
Serv.Comedor	1.686.384,68 €	1.994.337,55 €	18,26%
Serv.diag.Imagen RX	367.976,03 €	884.369,00 €	140,33%
Serv.Mantenimiento Sistemas	3.595.564,25 €	5.221.742,49 €	45,23%
Otros serv.externos	460.212,78 €	384.129,20 €	-16,53%

	2024	2025	%
<b>SERVICIOS CONCERTADOS</b>	<b>3.221.985,49 €</b>	<b>4.070.875,90 €</b>	<b>26,35%</b>
Oxigenoterapia	1.234.106,95 €	1.449.432,70 €	17,45%
Servicios concertados con ambulancias	1.584.144,89 €	1.759.780,94 €	11,09%
Otros serv.Resonancia	76.169,50 €	286.326,00 €	275,91%
Oncología	240.751,71 €	488.523,82 €	102,92%
Suministro metadona	86.812,44 €	86.812,44 €	0,00%
<b>SERVICIOS NO CONCERTADOS</b>	<b>5.944.554,98 €</b>	<b>6.231.097,36 €</b>	<b>4,82%</b>
Psiquiatría/Salud mental	912.333,91 €	761.463,96 €	-16,54%
Resonancia externa	458.535,00 €	357.402,00 €	-22,06%
Radioterapia	2.352.308,30 €	2.120.564,88 €	-9,85%
Medicina nuclear	764.238,43 €	1.100.238,98 €	43,97%
Diálisis peritoneal	227.586,36 €	811.443,21 €	256,54%
Ecografías	414.625,00 €	41.890,00 €	-89,90%
Otros servicios sanitarios externos	814.927,98 €	1.038.094,33 €	27,38%
<b>TOTAL CONCIERTOS</b>	<b>9.166.540,47 €</b>	<b>10.301.973,26 €</b>	<b>12,39%</b>

Las prestaciones concertadas supusieron un incremento del 12,39%, 10.301.973,26 €. Destaca los **servicios de ambulancias** que suponen más de un millón setecientos mil €, seguido de las prestaciones de **oxigenoterapia** que facturaron más de un millón cuatrocientos mil €.

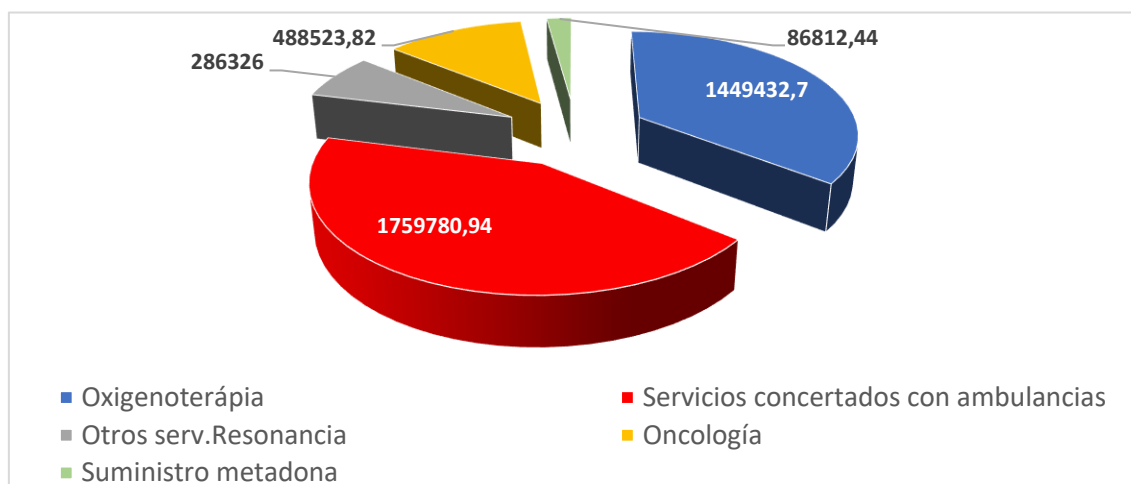


Figura 6. Servicios Concertados.

En cuanto a las prestaciones a servicios externos no concertados previamente, el mayor montante se produjo en **radioterapia oncológica** con dos millones ciento veinte mil €, seguido de las derivaciones a **medicina nuclear** con más de un millón de €, actualmente el Departamento de Salud de Torre Vieja no dispone en su cartera asistencial ninguno de estos dos servicios.

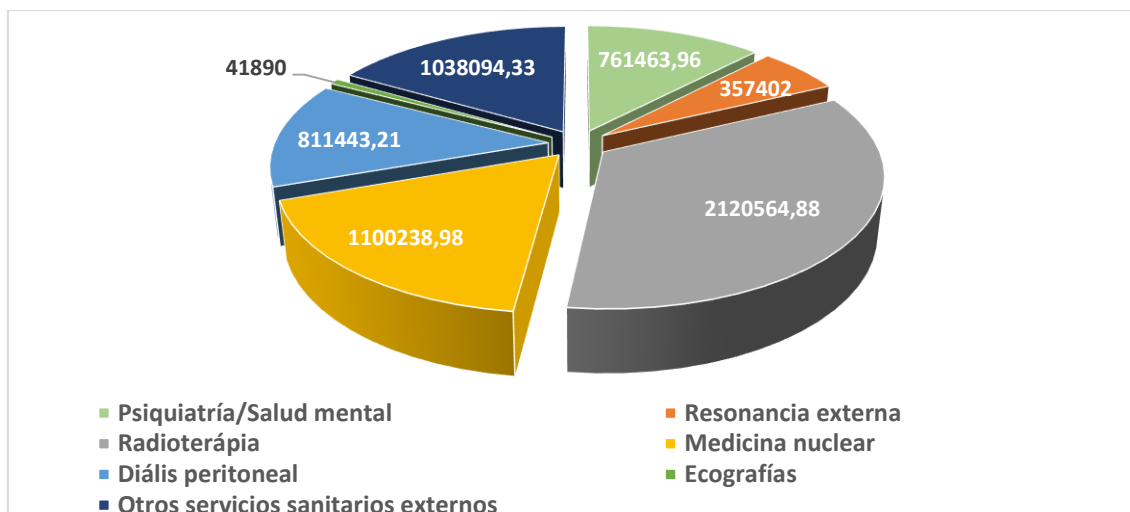


Figura 7. Servicios No Concertados

## Capítulo VI. Inversiones y equipamiento

	2024	2025	%
<b>INVERSIONES</b>	<b>2.634.065,60 €</b>	<b>4.130.845,12 €</b>	<b>56,82%</b>
QR150 Equipamiento A Hospitalaria	1.889.391,00 €	3.279.411,15 €	73,57%
ER140 Obras A. Hospitalaria	659.984,86 €	400.739,38 €	-39,28%
QR120 Equipamiento A. Primaria	84.689,74 €	450.694,59 €	432,17%

Porcentualmente el Capítulo de Inversiones ha sido el de mayor crecimiento con un incremento del 56,86%, pasando de 2.634.065 € a 4.130.845€. El **equipamiento hospitalario**, con un incremento del 73,57%, se ha llevado la mayor parte de este presupuesto.

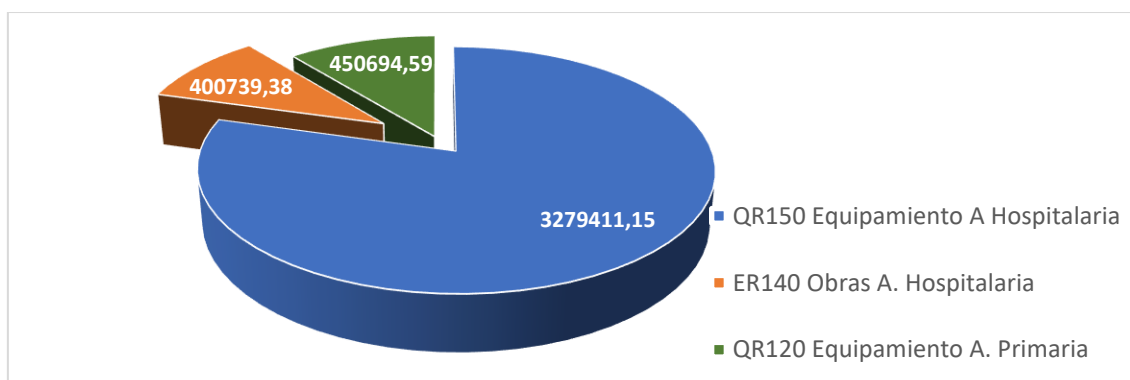


Figura 8. Inversiones Departamento de Salud de Torreveja

### 1.3.2. Facturación y cobro a terceros

La facturación a terceros gestionada en el Departamento de Salud en 2025 supuso un total de 7.331 episodios facturables, 2.634.592,54€, de los cuales solo se pudieron cobrar 4053 expedientes, el 69,5 %, con un ingreso de 1.715.569,59€.

Las principales situaciones con posibilidad de facturación fueron: pacientes sin cobertura pública, accidentes de tráfico y laborales y otras compañías de aseguramiento privado.

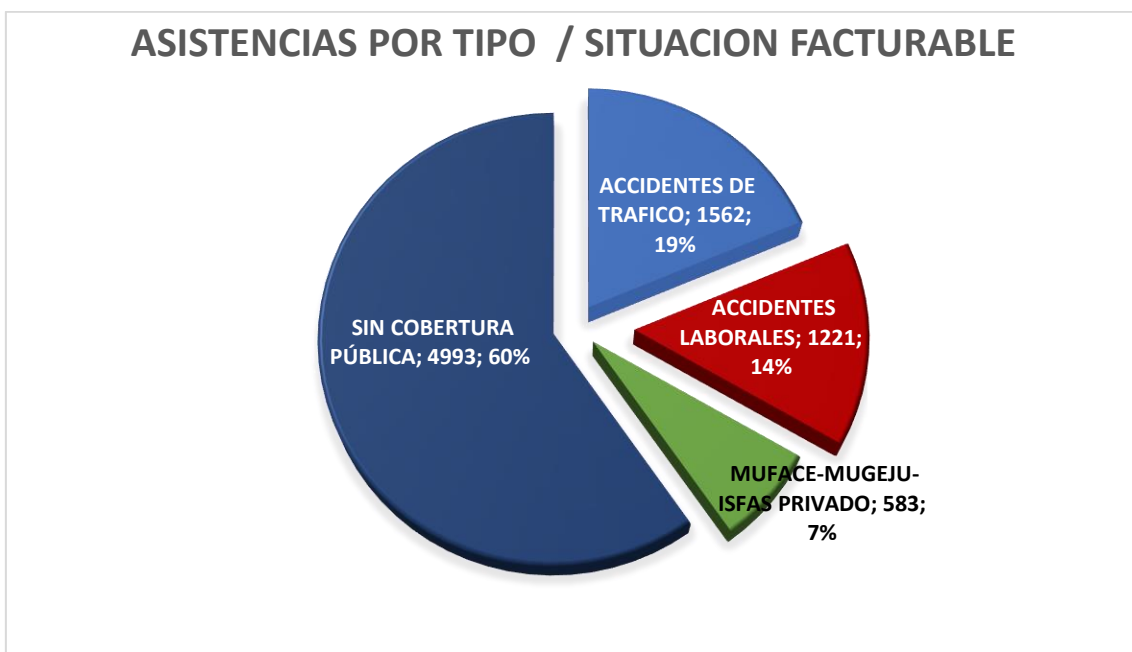


Figura 9. Tipos de Asistencias y porcentaje de facturación

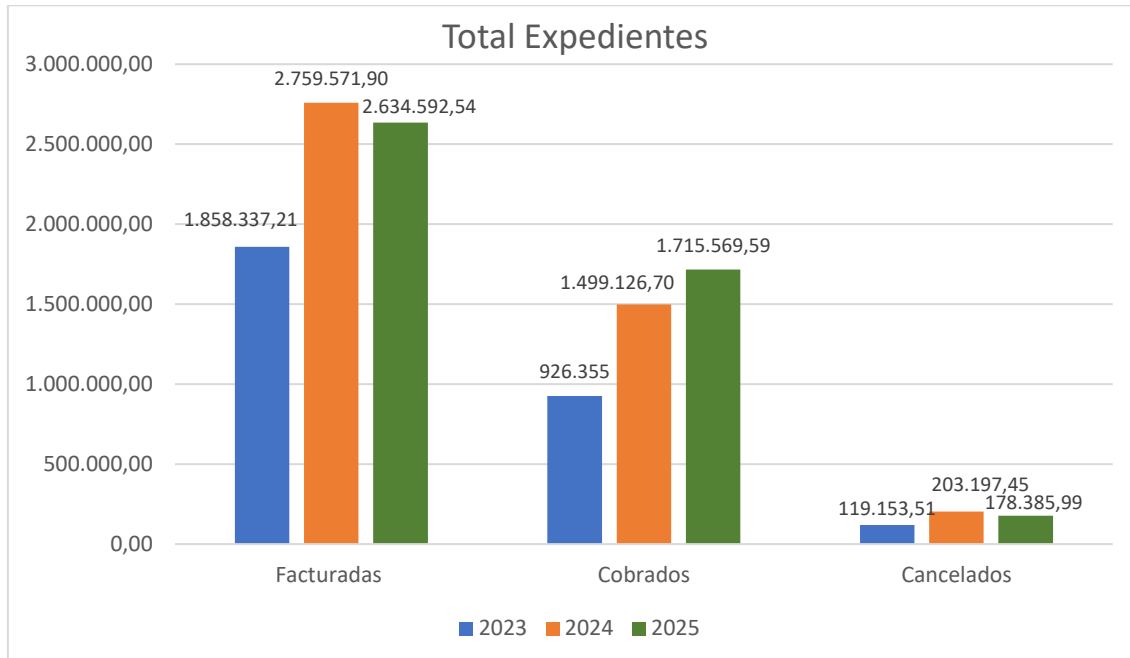


Figura 10. Expedientes económicos gestionados

La facturación a los **accidentes de tráfico** con el 97,9 % cobrado, fue lo que menor diferencia supuso entre lo facturado y lo cobrado, seguido de los **accidentes de causa laboral**, 93,4%.

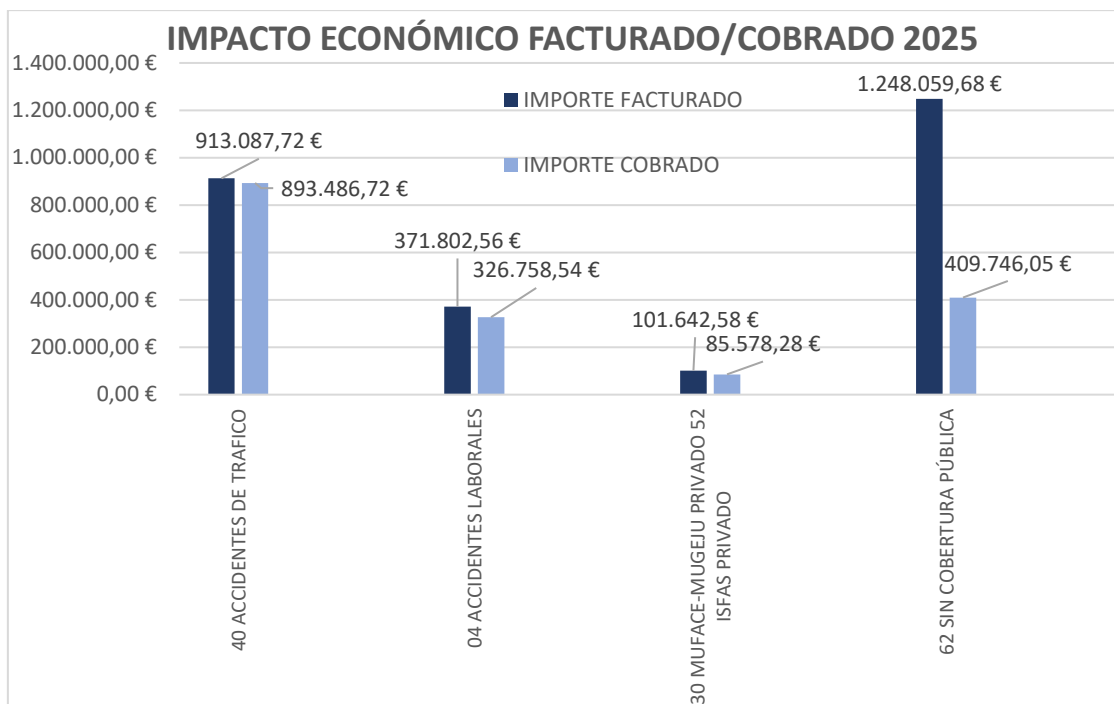


Figura 11. Relación entre lo facturado y lo cobrado

#### 1.4. Recursos humanos

La plantilla del Hospital Universitario de Torreveja actualmente está formada por 2052 profesionales, 1142 (55,65%) estatutarios y 910 (44,35%) personal laboral.

El 70,7% de los trabajadores son mujeres.

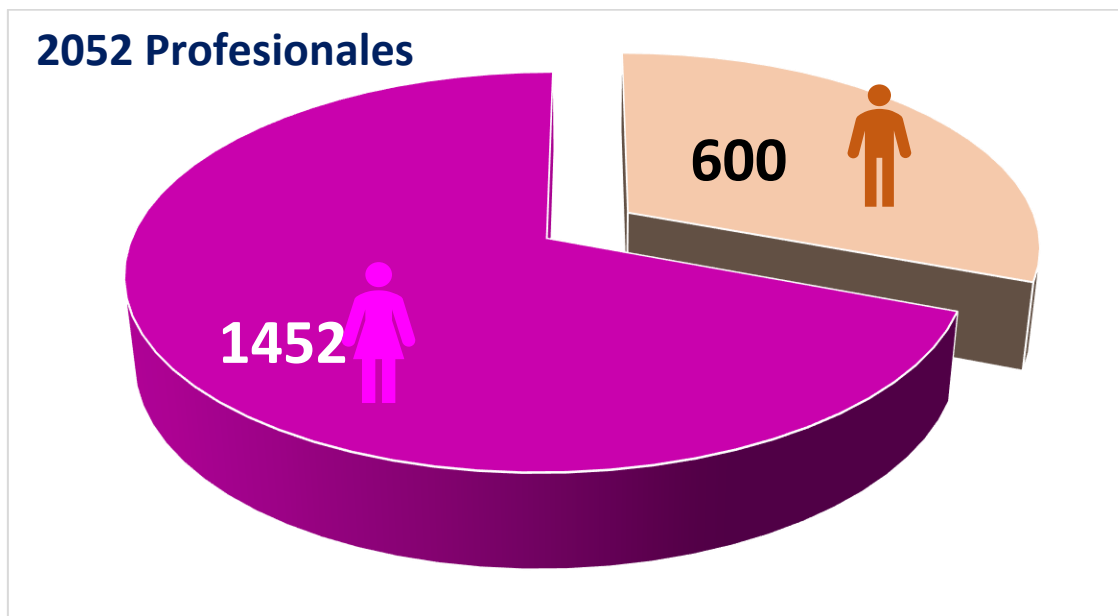


Figura 12. Total, plantilla por sexo

## Plazas gestionadas por el Departamento de Salud en 2023

Desglosadas según el régimen jurídico que se le aplica

Régimen jurídico	Plazas	%
<b>TOTAL, PLANTILLA</b>	<b>2052</b>	<b>100</b>
<b>Personal directivo</b>	<b>9</b>	<b>0,40</b>
<b>Personal estatutario</b>	<b>1139</b>	<b>55,40</b>
• Personal estatutario facultativo	260	12,68
• Personal estatutario sanitario: Diplomatura universitaria	397	19,37
• Personal estatutario sanitario: Técnicos especialistas	79	3,8
• Personal estatutario sanitario: Auxiliares de enfermería TCAE	205	10
• Personal estatutario de gestión, y servicios	198	9,65
<b>Personal laboral</b>	<b>910</b>	<b>44,20</b>
• Personal laboral de plantilla	851	41,47
• Personal laboral facultativo	196	9,56
• Personal laboral sanitario: Diplomatura universitaria	290	14,13
• Personal laboral sanitario: Técnicos especialistas	38	1,85
• Personal laboral sanitario: Auxiliares de enfermería TCAE	150	7,31
• Personal laboral de gestión y servicios	177	8,62
• Personal en formación (MIR, EIR)	59	2,90

En la tabla anterior se observa con detalle las diferentes categorías profesionales y el porcentaje de profesionales en cada una de ellas.

El grado de absentismo total de los trabajadores del Departamento fue del 19,52%, ligeramente más alto que año anterior, 18,48%, pero muy similar a la media de la Comunidad Valenciana que se situó en el 19,20%.

El 9,22% del absentismo se debió a Incapacidad Temporal (IT) y el 10,30% a otras causas.

## I.1) ABSENTISMO Y COBERTURA DE LAS SUSTITUCIONES POR DEPARTAMENTOS/CENTROS.

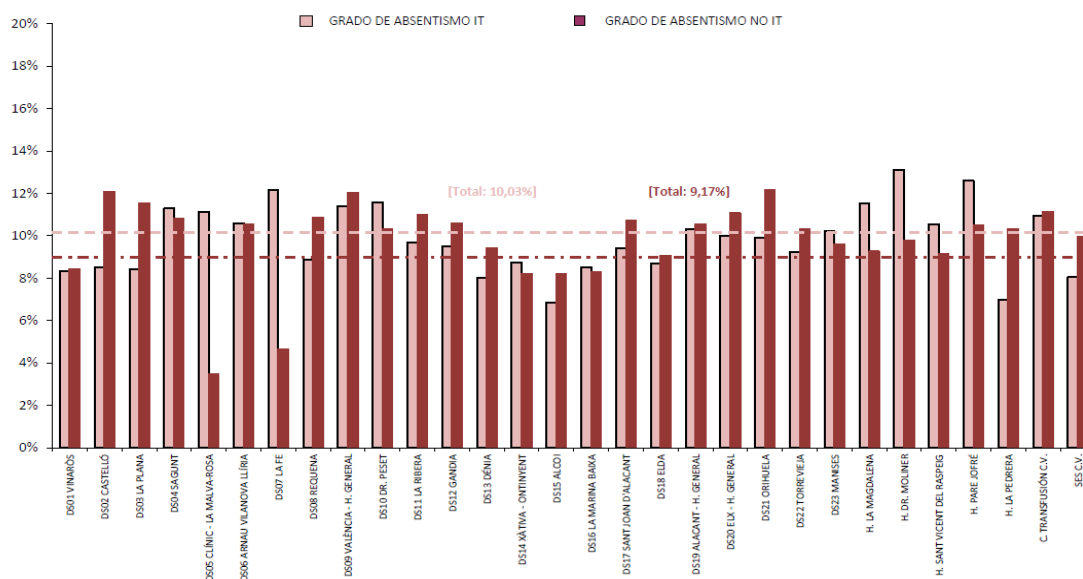


Figura 13. Grado de Absentismo IT y no IT por Departamentos de Salud.

2

# Actividad Asistencial

## 2. Actividad asistencial

### 2.1. Atención Primaria y Unidades de apoyo

➤ Consultas realizadas.

En Atención Primaria se han atendido **1.895.077** consultas, un **5,8% más** que el año anterior, de las cuales **353.287** se atendieron en horario de atención continuada.

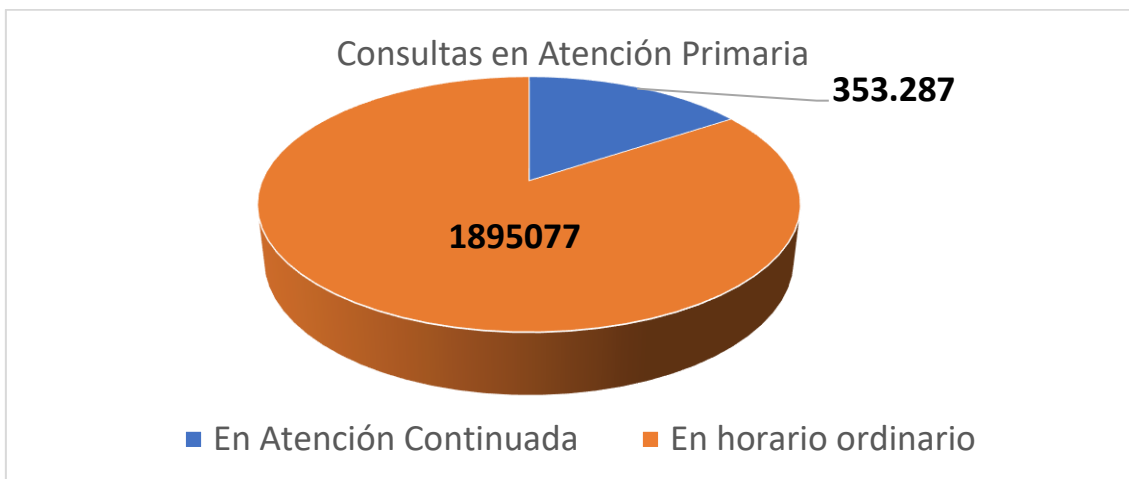


Figura 14. Consultas realizadas en Atención Primaria

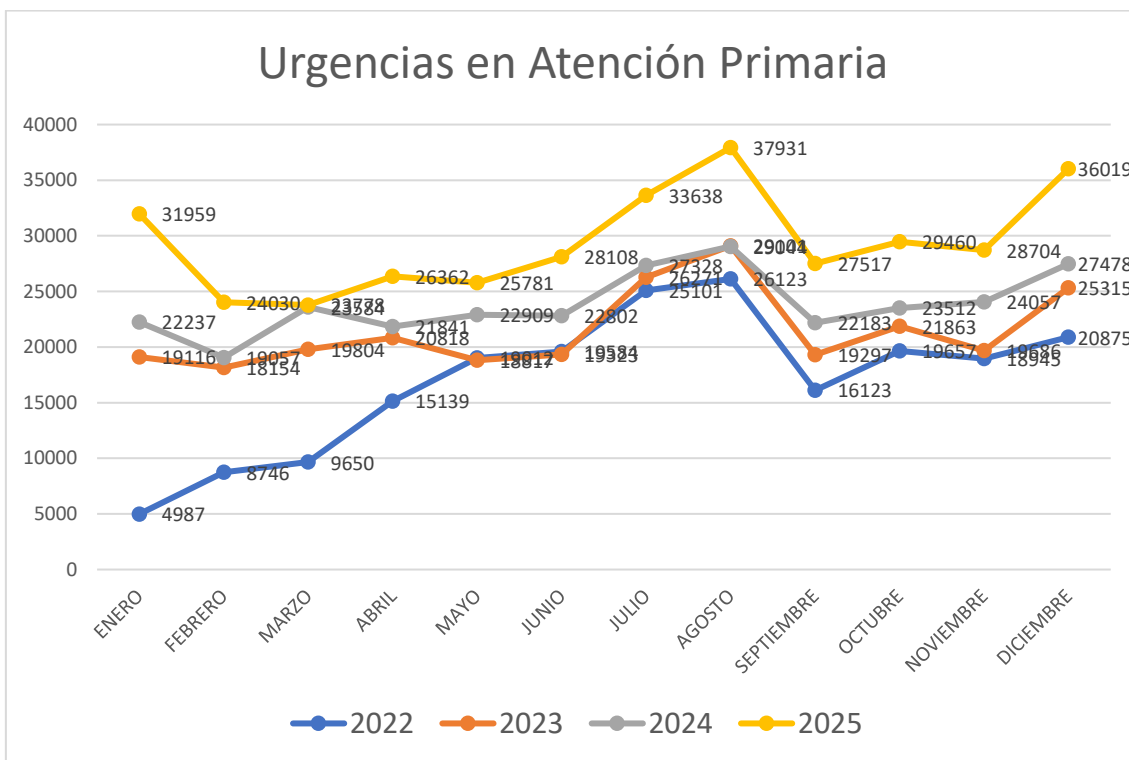


Figura 15. Urgencias atendidas en Atención Primaria por mes

Por meses se observa un incremento de asistencia en periodos vacacionales a los servicios de urgencia de Atención Primaria, julio y agosto y Semana Santa y Navidad.

Del **1.895.077** de consultas atendidas en Atención Primaria, **1.244.627 (65,67%)** fueron consultas **médicas y de profesionales de apoyo**: T. Social, Psicólogos, inspección médica y **650.450**, el 34,32% fueron realizadas por **enfermería y matronas**.

En la **Unidad de Conductas Adictivas** se atendieron 11.183 consultas. 5.249 realizadas por enfermería, 3.879 realizada por el médico y 2.055 por la psicóloga.

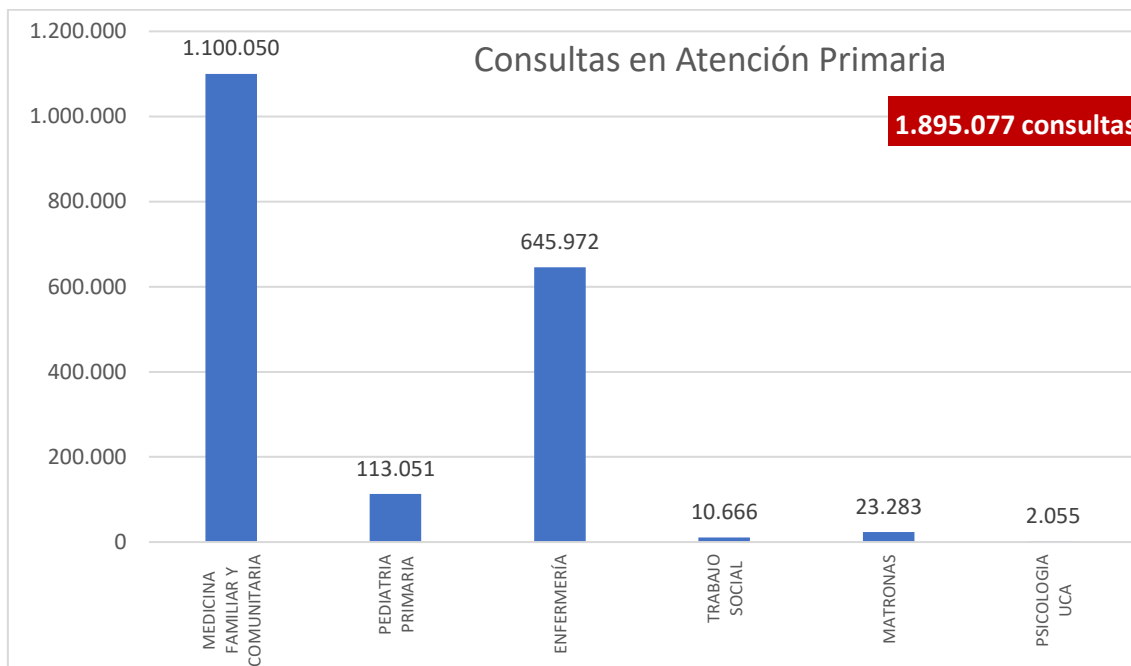


Figura 16. Consultas médicas y otros profesionales de apoyo

Por zona básica, la de **Torrevieja** fue la que mayor actividad asistencial tuvo, especialmente el C.S. de La Loma, seguida por la del Pilar de la Horadada.

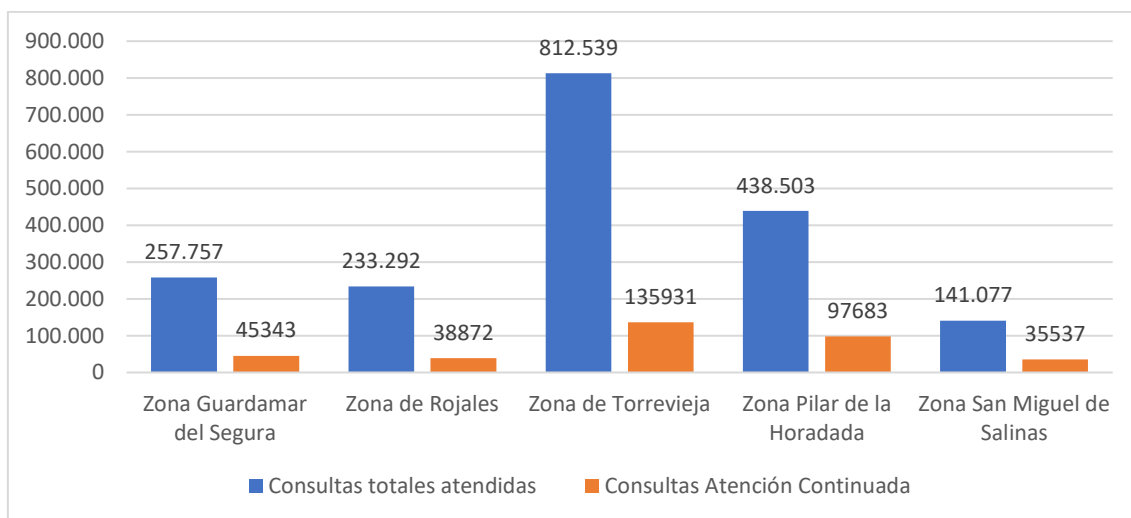


Figura 17. Consultas atendidas por zona básica

Mucha de la actividad asistencial se desarrolló en los diversos consultorios que se incluyen en cada zona básica.

En las siguientes gráficas se especifican el número de consultas que se desarrollaron en los distintos consultorios de cada zona básica del Departamento de Salud de Torreveja.

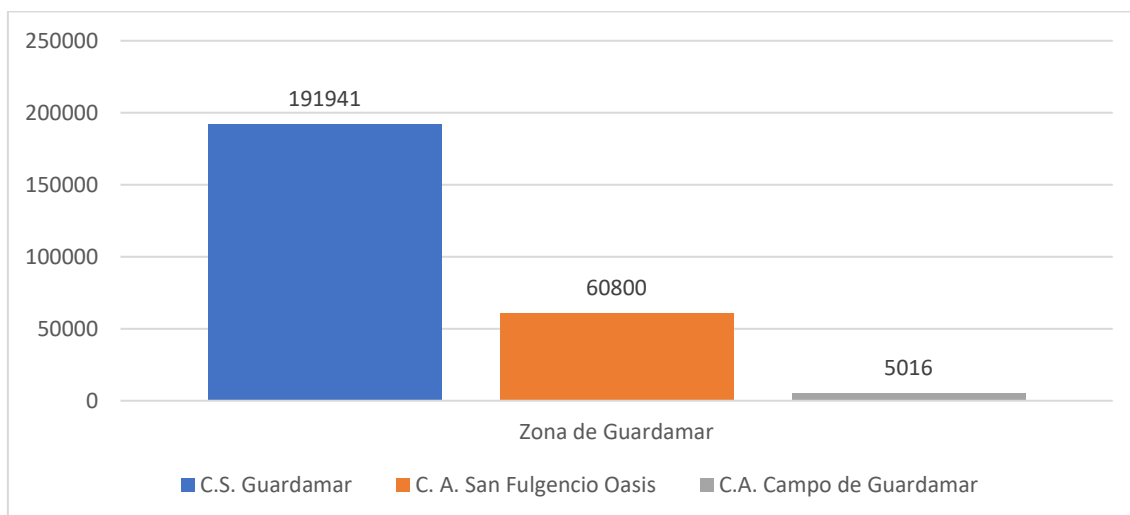


Figura 18. Consultas realizadas en el centro de salud y consultorios auxiliares de la Zona de Guardamar

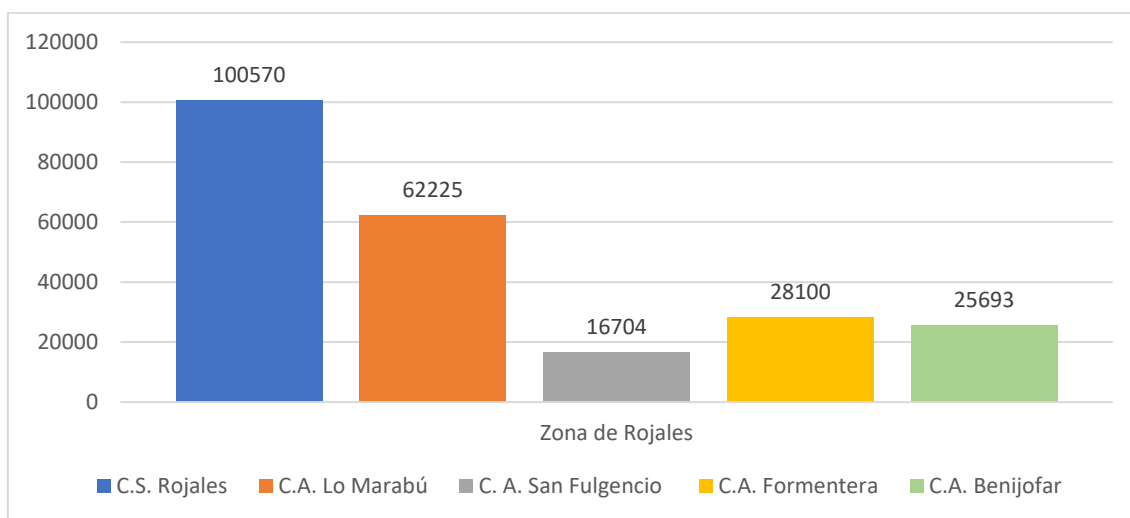


Figura 19. Consultas realizadas en el centro de salud y consultorios auxiliares de la Zona de Rojas

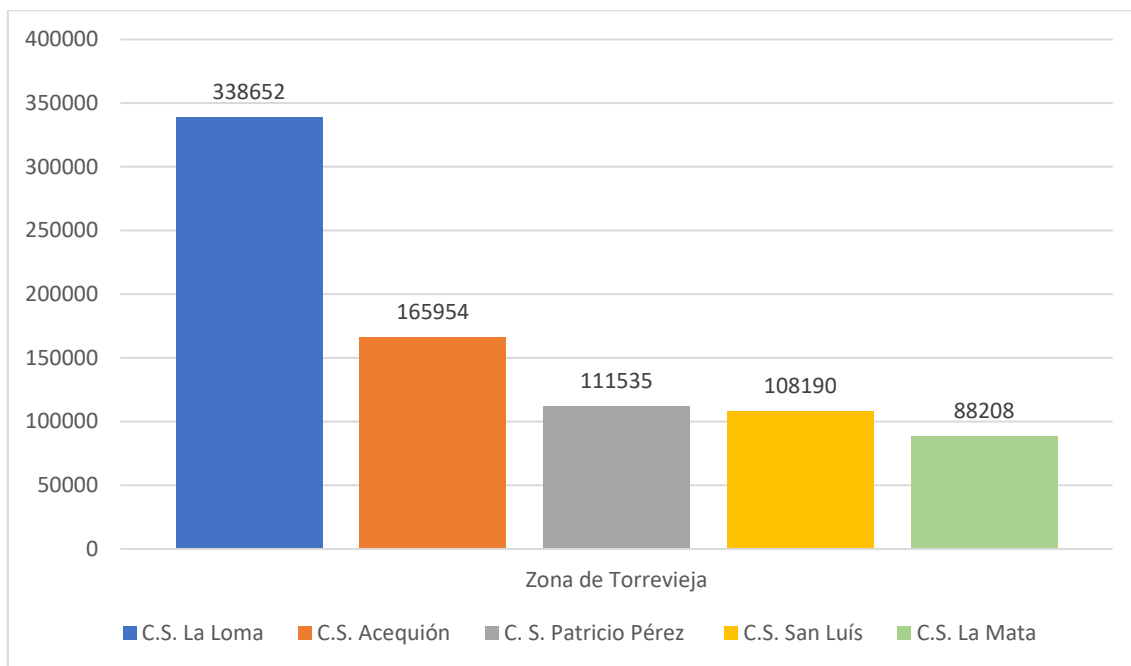


Figura 20. Consultas realizadas en los centros de salud de la Zona de Torrevejea

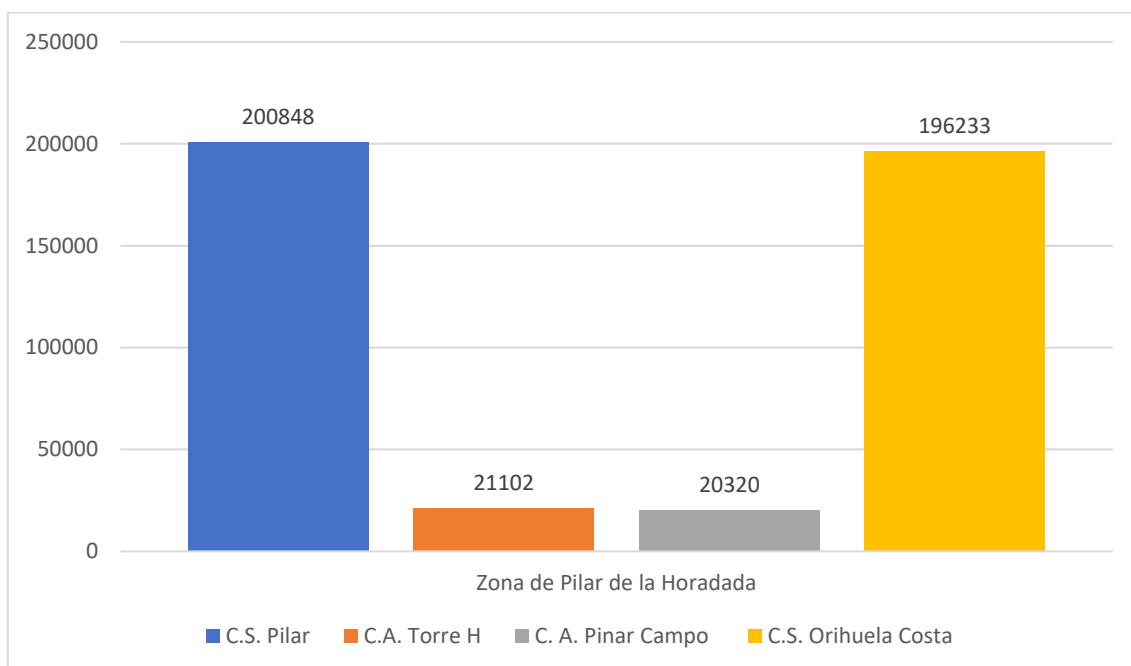


Figura 21. Consultas realizadas en el centro de salud y consultorios auxiliares de la Zona de Pilar de la Horadada

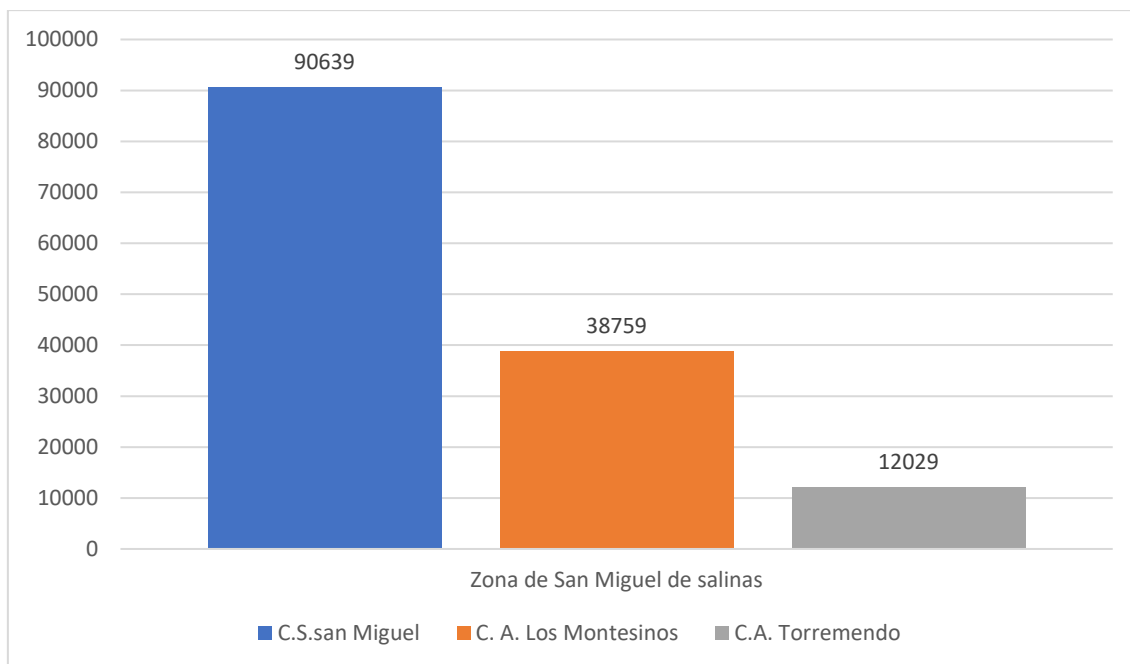


Figura 22. Consultas realizadas en el centro de salud y consultorios auxiliares de la Zona de San Miguel de Salinas

## 2.2. Atención en Salud Mental

Se citaron **26.193** consultas en el área de salud mental, de las cuales se pudieron atender 22.461, 12.378 (55,82%) médicas y 10.083 psicológicas.

El porcentaje de **no presentados** fue del **15,64%**.

De las 22.461 consultas realizadas, 2628 fueron primeras visitas y 19833 fueron visitas sucesivas de seguimiento.

## 2.3. Atención Hospitalaria

### 2.3.1. Actividad hospitalaria. Consultas externas

	2025	2024	2023
Total, consultas CITADAS	<b>284.622</b>	268.099	259.485
Total, de consultas REALIZADAS	<b>252.033</b>	244.821	232.001
Consultas PRIMERAS realizadas	<b>70.425</b>	72.983	62.188
Consultas SUCESIVAS realizadas	<b>181.608</b>	171.848	169.813
Ratio SUCESIVAS/PRIMERAS realizadas	<b>2,6</b>	2,35	2,73
% Consultas ASISTE	<b>88,55%</b>	89,98%	89,41
Total, de consultas NO ASISTE	<b>32.589</b>	23.278	27.484
% NO PRESENTADOS	<b>11,45</b>	10,02%	10,59
% Consultas de MAÑANA	<b>79,04</b>	79%	81,23%

Durante el año se citaron **284.622 consultas**, 16.523 más que el año anterior. Se atendieron 252.033, 7.212 (2,86%) más que en 2024.

El **porcentaje de absentismo** a consulta fue el **11,45%**, **32.589 consultas**, más de un punto porcentual con respecto al año anterior. Se mantiene el crecimiento sostenido de los últimos años.

**70.434 (27,9%) fueron primeras consultas**, la relación primeras consultas sucesivas fue del 2,6, ligeramente más alto que el año anterior pasando de 2,35 a 2,60.

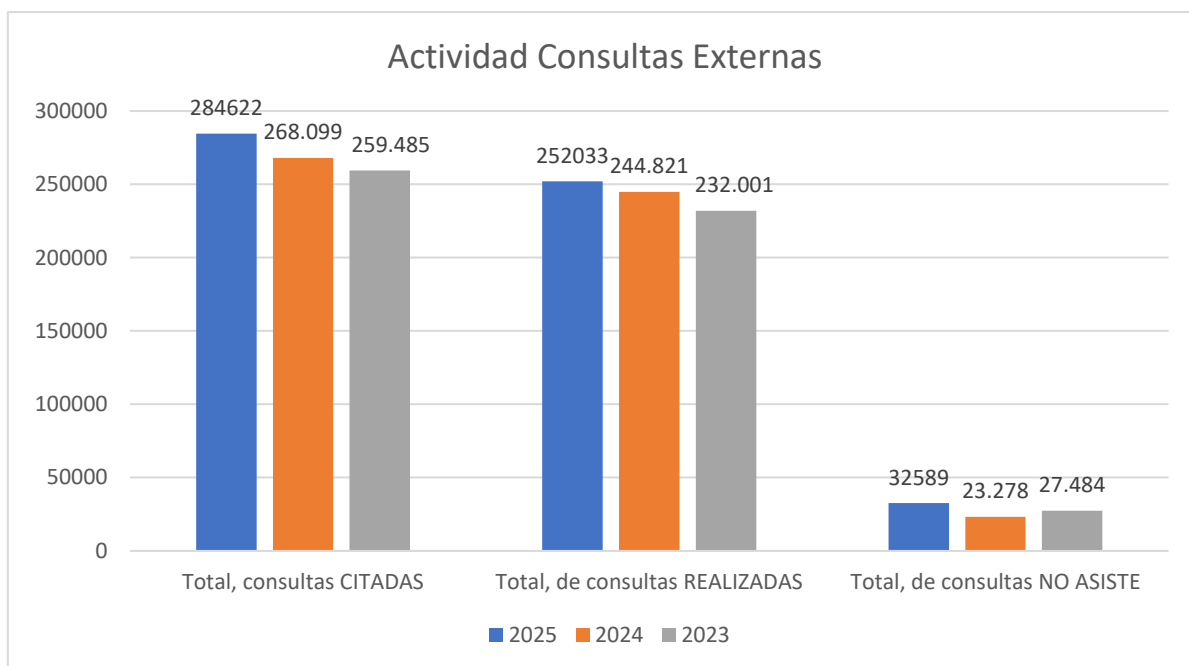


Figura 23. Actividad en consultas externas hospitalarias.

SERVICIOS MÉDICOS	Primeras/ sucesivas	PRIMERAS	SUCESIVAS	TOTAL
MED.INTENSIVA	4,26	221	942	1163
LOGOPEDIA	3,91	455	1780	2235
NUTRICIÓN	2,58	768	1978	2746
MED.DIGESTIVA	1,95	1133	2213	3346
NEUROLOGÍA	1,18	2136	2524	4660
NEFROLOGÍA	9,07	502	4553	5055
PEDIATRÍA	2,21	1629	3607	5236
ALERGIA	4,30	990	4259	5249
ENDOCRINO	3,61	1381	4981	6362
NEUMOLOGÍA	2,14	2157	4614	6771
MED.PREVENTIVA	2,71	1815	4925	6740
OPTOMETRÍA	0,47	4785	2245	7030
CARDIOLOGIA	3,51	1803	6327	8130
HEMATOLOGIA	10,59	747	7908	8655
REUMATOLOGÍA	4,98	1568	7813	9381
MED.INTERNA	2,75	2933	8080	11013
REHABILITACIÓN	1,44	5048	7283	12331
ONCOLOGÍA	17,29	954	16497	17451
SALUD MENTAL	7,55	2628	19833	22461
<b>TOTAL</b>				<b>146.015</b>

SERVICIOS QUIRÚRGICOS	Primeras/ sucesivas	PRIMERAS	SUCESIVAS	TOTAL
CIRUGÍA TORACICA	1,51	158	238	396
CIRUGÍA VASCULAR	1,36	520	709	1229
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	0,55	1481	811	2292
DERMATOLOGÍA	0,63	1536	965	2501
UROLOGÍA	1,81	1038	1877	2915
ODONTOLOGÍA	0,76	3435	2611	6046
CIRUGÍA GENERAL Y DIG.	1,15	3026	3484	6510
ANESTESIA	0,20	5934	1186	7120
CIRUGÍA ORT. Y TRAUMA.	1,21	4458	5384	9842
ORL	1,58	4184	6596	10780
GINECOLOGÍA-OBSTETRI.	3,11	5975	18576	24551
OFTALMOLOGIA	5,32	5036	26809	31836
<b>TOTAL</b>				<b>106.018</b>

Del total de consultas realizadas, **146.015** fueron de especialidades médicas y **106.018** de especialidades quirúrgicas, siendo las de Salud Mental y Oncología las que tuvieron mayor demanda en el área médica y las de Oftalmología y Ginecología-Obstetricia, en el área quirúrgica, como se puede observar en las siguientes gráficas.

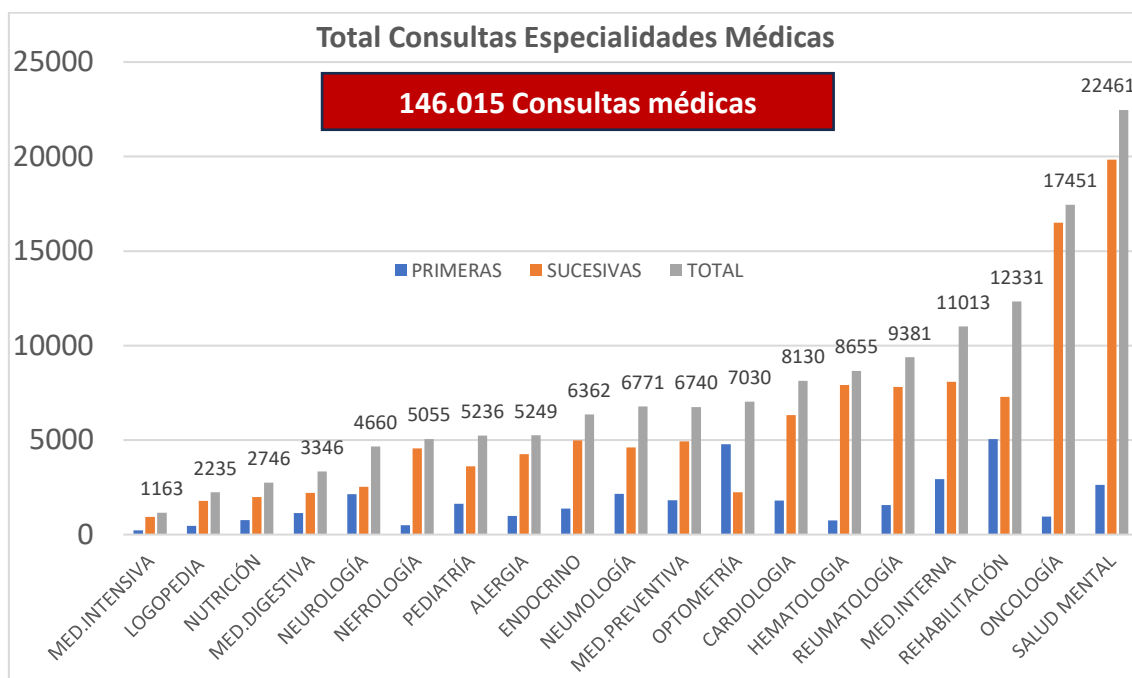


Figura 24. Consultas por especialidad médica



Figura 25. Consultas por especialidad quirúrgica

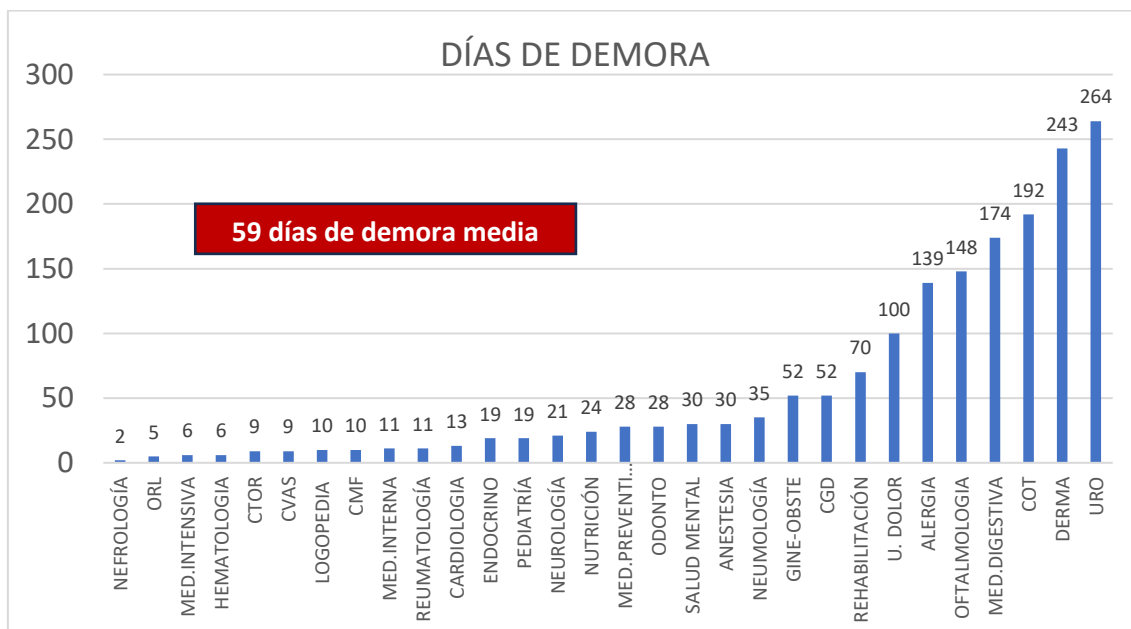


Figura 26. Demora media por especialidad

La demora media para ser atendido en consultas externas hospitalaria fue de **59 días**. El rango de demora para acceder a la consulta de las diferentes especialidades osciló entre los 2 días de Nefrología y los 264 en Urología. Las especialidades con más demora: Urología, Dermatología y Traumatología, tuvieron durante 2025 una disminución de los recursos asistenciales por diferentes motivos.

Durante 2025 se gestionaron a través del programa Concerts de la Conselleria de Sanidad, **26.057** solicitudes de derivación a otros centros para completar su diagnóstico y tratamiento por carecer nuestro hospital de determinados servicios en su cartera o bien por déficit de profesionales en algunos servicios asistenciales. El mayor porcentaje de estas derivaciones, **58,32%**, fueron **pruebas radiológicas**. La siguiente tabla muestra en detalle las diferentes derivaciones.

<b>DERIVACIONES 2025</b>		
<b>ORDINARIAS centros externos</b>	centro PÚBLICOS	2272
	centros PRIVADOS	4667
	<b>Total</b>	<b>6939</b>
<b>Derivaciones pruebas radiológicas</b>	RM Affidea	6345
	EcoDop. C.Q.	984
	ECO + mama C.Q.	3330
	RM Inscanner	4538
	<b>Total</b>	<b>15197</b>
<b>Dermatología</b>	Clínica Ciudad Quesada.	<b>931</b>
<b>EMG</b>	Clínica Ciudad Quesada.	<b>534</b>
<b>Endoscopias</b>	IMED	30
	H. Quirón	303
	Clínica Ciudad Quesada	2123
	<b>Total</b>	<b>2456</b>
<b>TOTAL, SOLICITUDES GESTIONADAS CONCERTS</b>		<b>26057</b>

Frente a estas derivaciones el Hospital Universitario de Torreveja asumió 1589 pruebas de Densitometría del Hospital Vega Baja.

### 2.3.2. Actividad Hospitalaria. Pruebas Diagnósticas.

**Pruebas diagnósticas realizadas.** Se realizaron **241.589** pruebas diagnósticas a pacientes del Departamento.

Del total de pruebas/técnicas, **223.402** se realizaron en servicios propios del Departamento de Salud de Torreveja, **18.187** (7.7%) se externalizaron a servicios privados: 10.883 Resonancias Magnéticas, 4.314 Ecografías, 2.456 Endoscopias.

Las **pruebas diagnósticas por imagen** fueron más de la mitad del total de las realizadas.

Después de las pruebas radiológicas las de anatomía patológica y las oftalmológicas fueron las más numerosas.

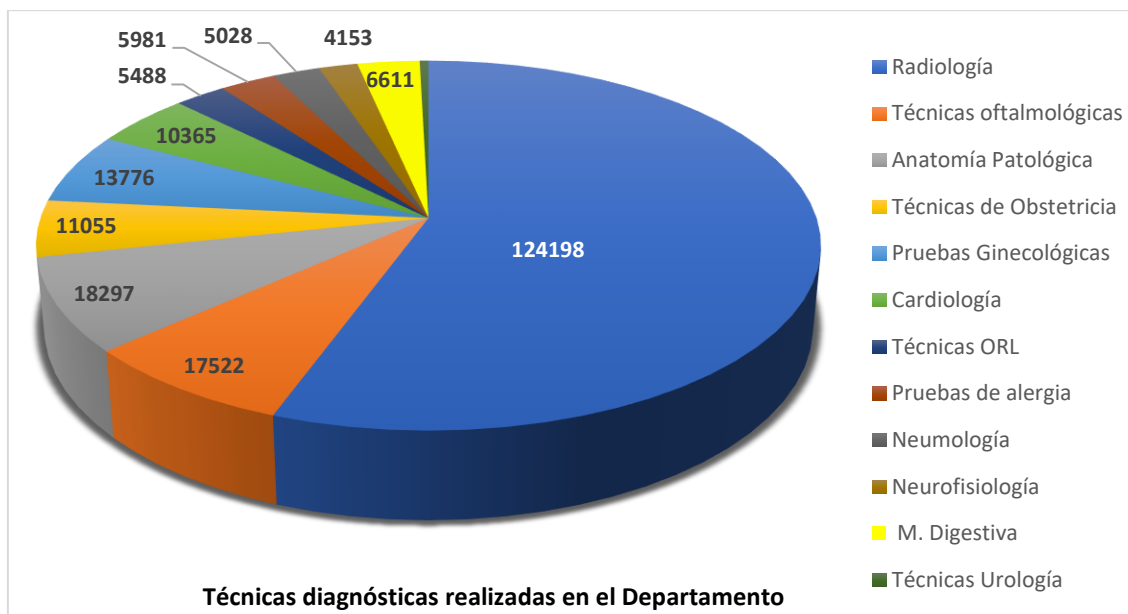


Figura 27. Técnicas diagnósticas

### 2.3.3. Actividad Hospitalaria. Ingresos.

Durante el año 2025 el número de ingresos se mantuvo por encima de los 14.000, como en los años anteriores. La mayoría de ellos, 11.166, más del 79%, se realizan a través del Servicio de Urgencias.

El promedio de ingresos diario se situó en el 38,48%.

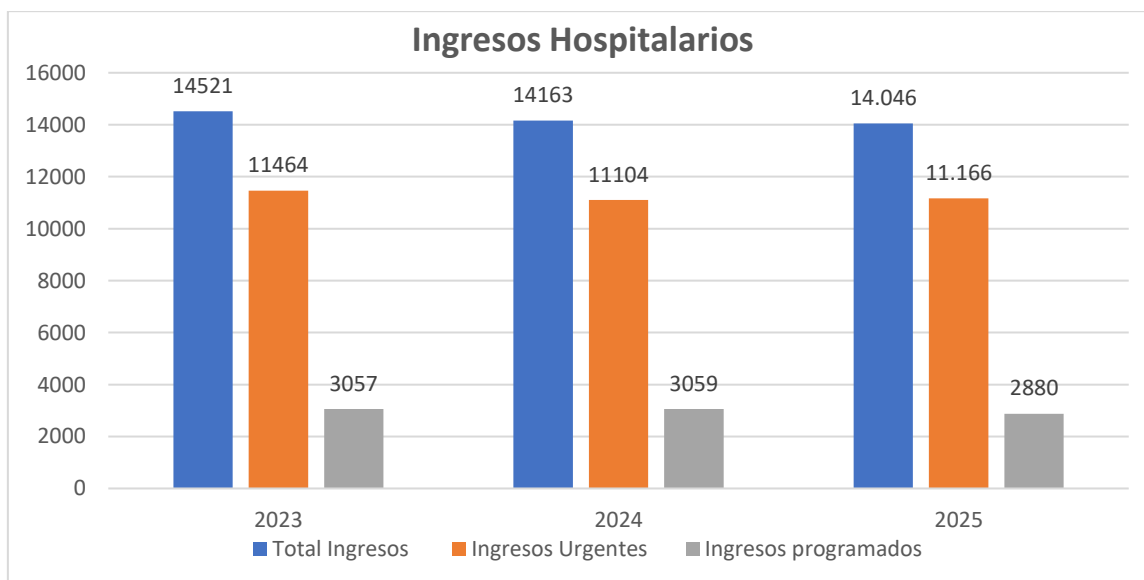


Figura 28. Ingresos hospitalarios

El número de estancias, 85.073, aumentó ligeramente, el 1,8%, con respecto a 2024. El índice de ocupación superó el 85%.

La estancia media por ingreso fue de 6,95 días, ligeramente superior a la del año anterior y la edad media de los pacientes fue de 62 años.

La siguiente tabla muestra todos los detalles de la hospitalización.

HOSPITALIZACIÓN	2025	2024	2023
Estancias	85.073	83.549	87351
Estancia media	6,95	6,62	6,65
Número de INGRESOS	14.046	14.163	14521
INGRESO PROGRAMADO	2880	3.059	3057
INGRESO URGENTE	11.166	11.104	11464
% INGRESO URGENTE	79,94	78,40%	78,95%
Promedio INGRESOS X DÍA	38,48	38,7	39,78
Índice de OCUPACIÓN camas	85,91	83,45%	88,16%
Edad MEDIA	62	62	63
Reingresos 30 días	1.126	1.195	1226
% reingreso 30 días	8,02%	8,44%	8,44%

#### 2.3.4. Actividad hospitalaria. Hospital de Día

La actividad en el hospital de día se situó en 18.497 visitas, incrementándose un 7%, de las cuales 16.252 fueron visitas programadas y 2.245 a demanda.

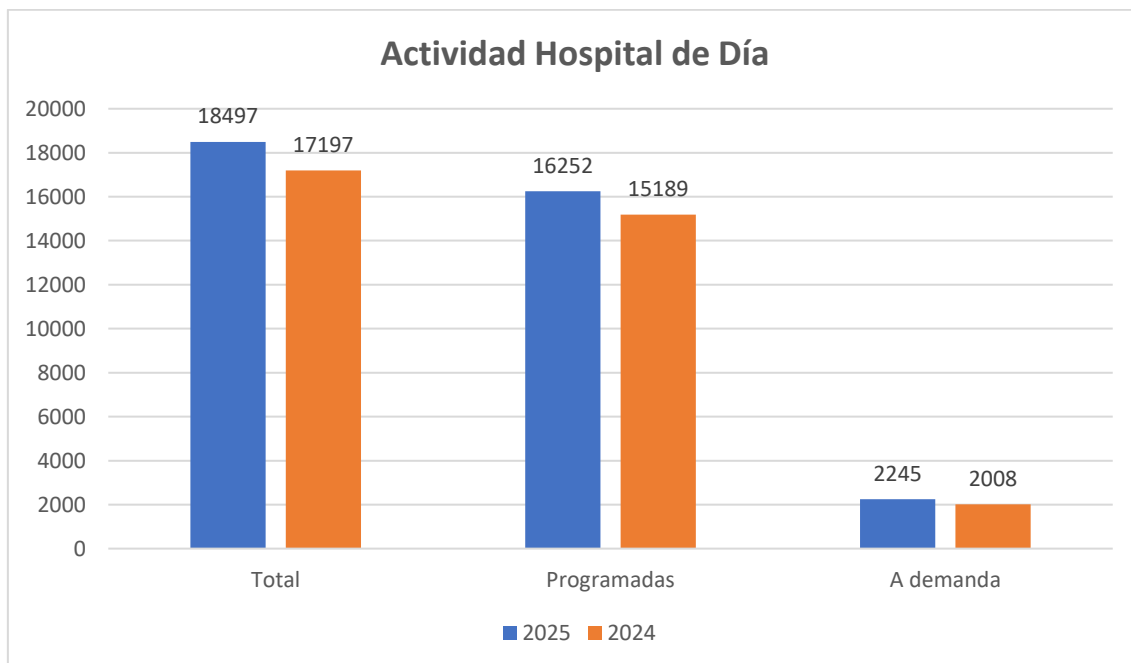


Figura 29. Actividad del Hospital de día

#### 2.3.5. Actividad hospitalaria. Hospitalización a domicilio

Se atendieron a 1059 pacientes en la Unidad, 546 de ellos en tratamiento paliativo y 78 para seguimiento quirúrgico. Estos pacientes necesitaron abrir 1.131 episodios clínicos y generaron 12.377 visitas.

La media de edad de los pacientes se situó en 77 años y la estancia media en la Unidad fue de 16,4 días.

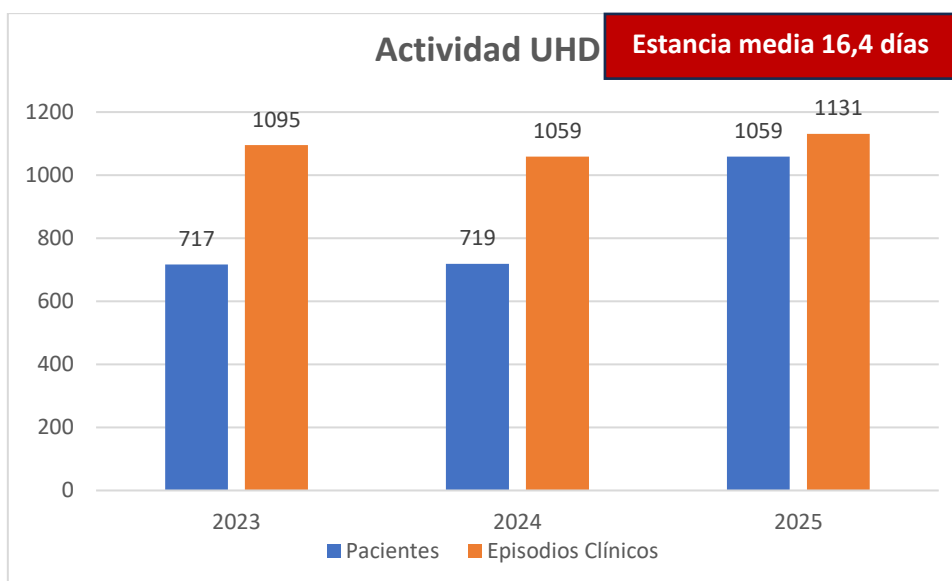


Figura 30. Actividad de la Unidad de Hospitalización a domicilio

### 2.3.6. Actividad Hospitalaria. Actividad quirúrgica.

Durante el año 2025, se realizaron 9.393 intervenciones quirúrgicas, 1.461 (15,5%) menos que en el año anterior, este descenso tiene mucho que ver con el déficit de anestesistas en el Departamento por diferentes causas y también con la finalización del programa de productividad (peonadas) dos meses antes de finalizar el año.

Del total de intervenciones, 3.929 (41,82%) fueron cirugías con ingreso hospitalario y 5.014 (53,38%) cirugía mayor ambulatoria, el resto 450, (4,79%) fueron de cirugía menor.

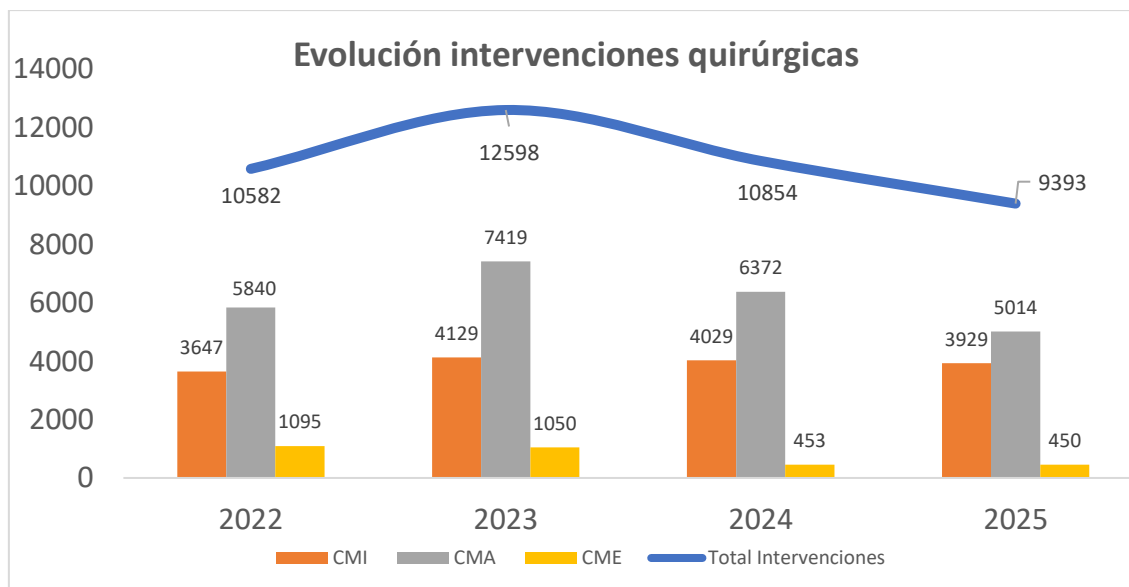


Figura 31. Evolución de la actividad quirúrgica en los últimos cuatro años

El número de pacientes en espera de una intervención quirúrgica de Prioridad 3, aumentó ligeramente con respecto al año anterior, pasando de 1622 en 2024 a 1762 en 2025.

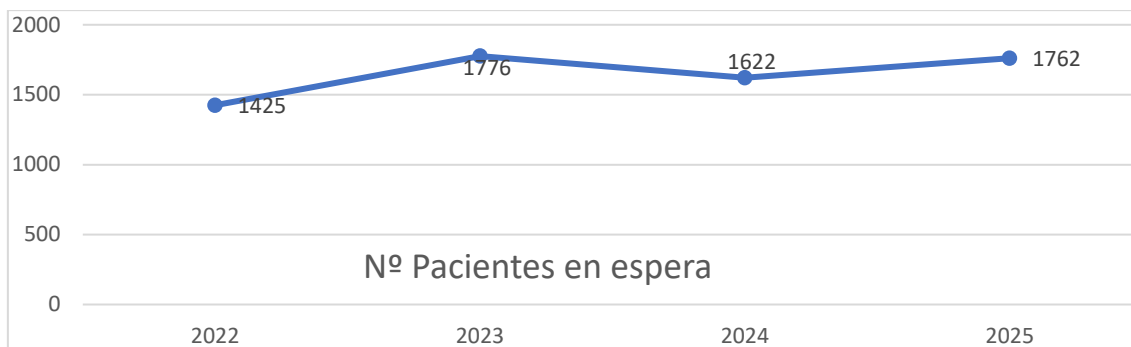


Figura 32. Evolución del número de pacientes en espera quirúrgica

La espera media para una intervención quirúrgica, para la Prioridad 3, en el Departamento fue de **70 días**, 14 días más que el año anterior y 18 días menos que la media de la Comunidad Valenciana (88 días).

No hay pacientes fuera de rango para intervenir ni en la Prioridad 1, menos de 30 días, ni en Prioridad 2, la intervención no debe superar los 90 días.

La figura siguiente muestra la evolución de la demora media en los últimos 4 años.



Figura 33. Demora media prioridad 3, en días

En comparación con el resto de los departamentos de Salud de la Comunidad Valenciana, el de Torrevieja se sitúa por debajo de la media.

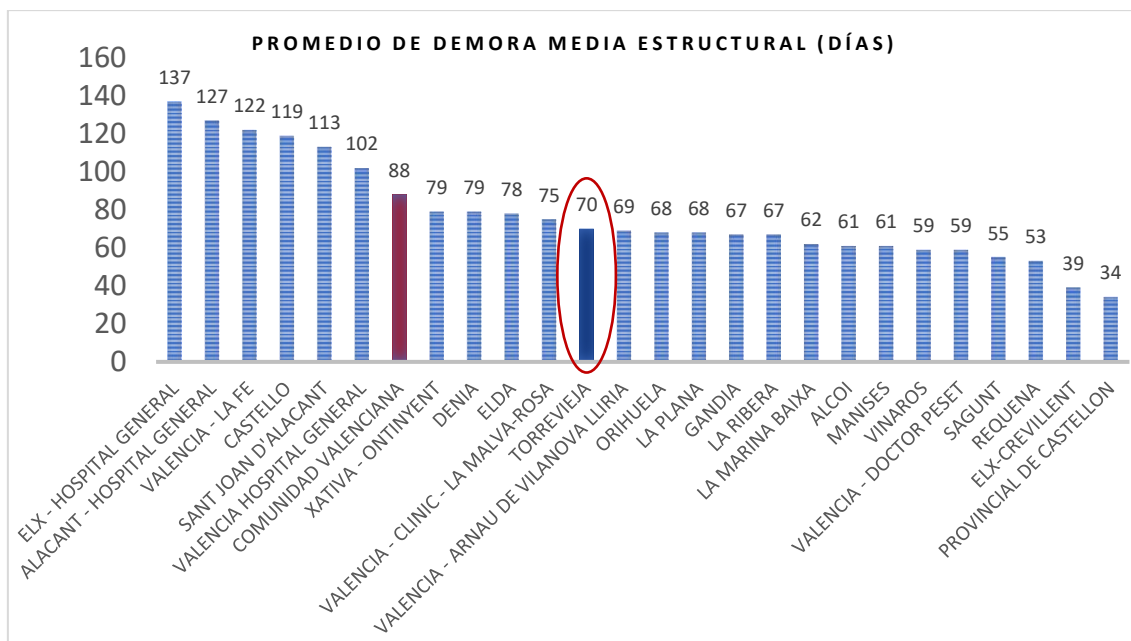


Figura 34. Promedio de Demora Prioridad 3 por Departamentos, en días

Por especialidad todas, excepto Oftalmología con 69 días frente a 55, presentaron menos demora media que la Comunidad Valenciana.

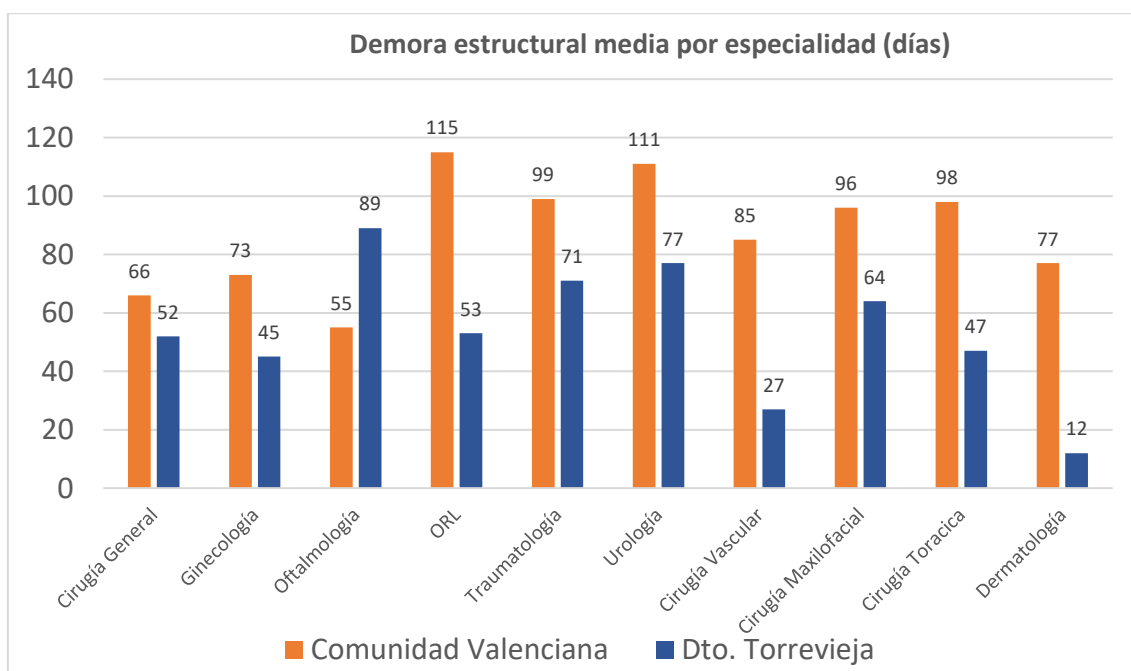


Figura 35. Comparativa de la demora estructural media por especialidad, en días

Todas las especialidades quirúrgicas disminuyeron su actividad durante 2025 salvo Urología y Cirugía Vasculat. La especialidad que realizó mayor actividad quirúrgica fue Traumatología con 1864 intervenciones, seguida de Cirugía General y Digestiva y Oftalmología.

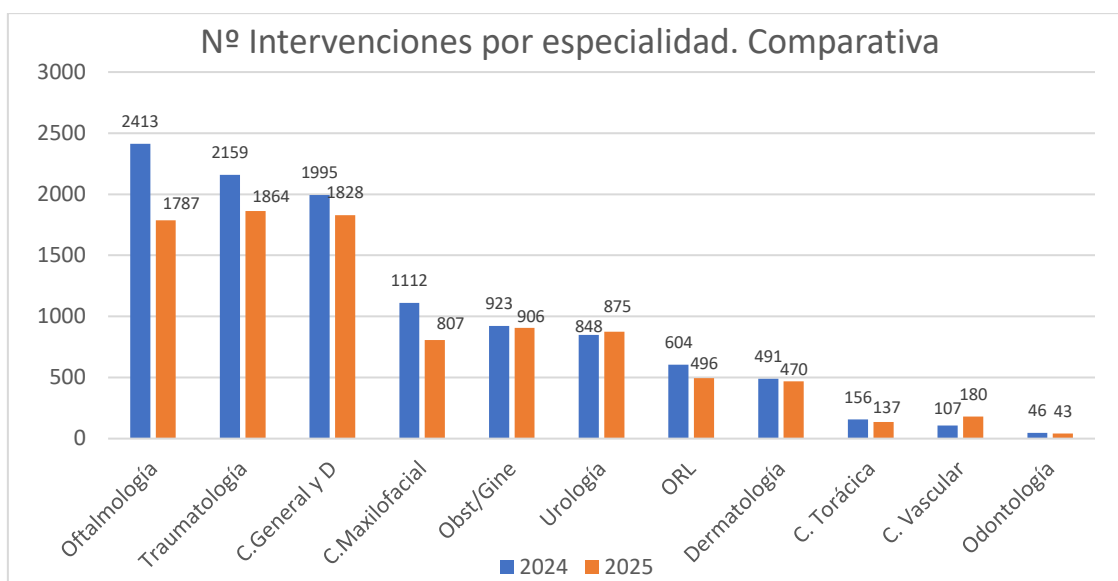


Figura 36. Número de intervenciones por especialidad

Por causas de diversa índole, que se reflejan en las siguientes figuras, se suspendieron 334 intervenciones (4,38%) de las programadas, 10 más que el año anterior.

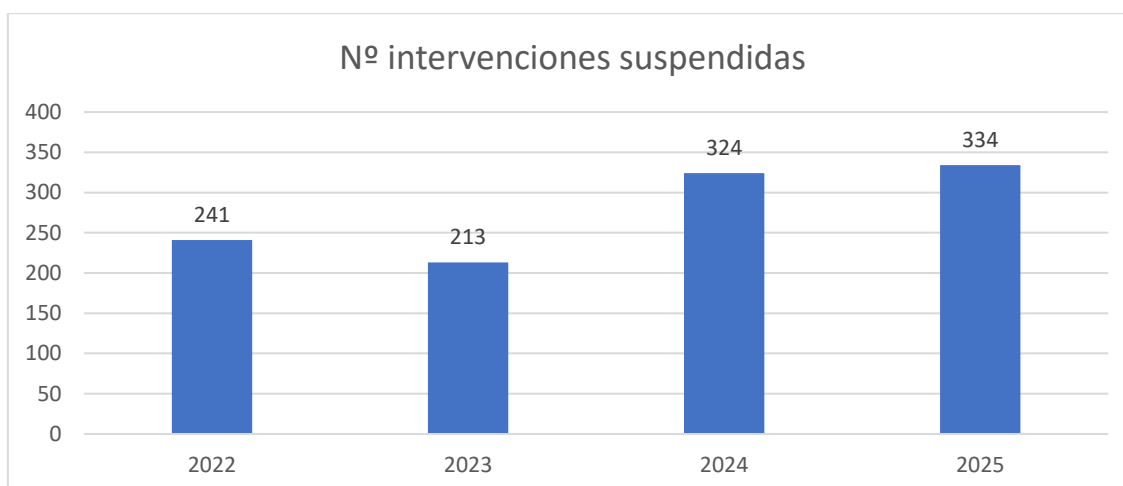


Figura 37. Número de intervenciones suspendidas

La causa de suspensión más frecuente, 85,9%, fue el de "Otras Causas", en este grupo se incluyen, entre otras, la necesidad de quirófanos para intervenciones urgentes, el paso a pasiva de la intervención por diferentes causas, exitus del paciente.

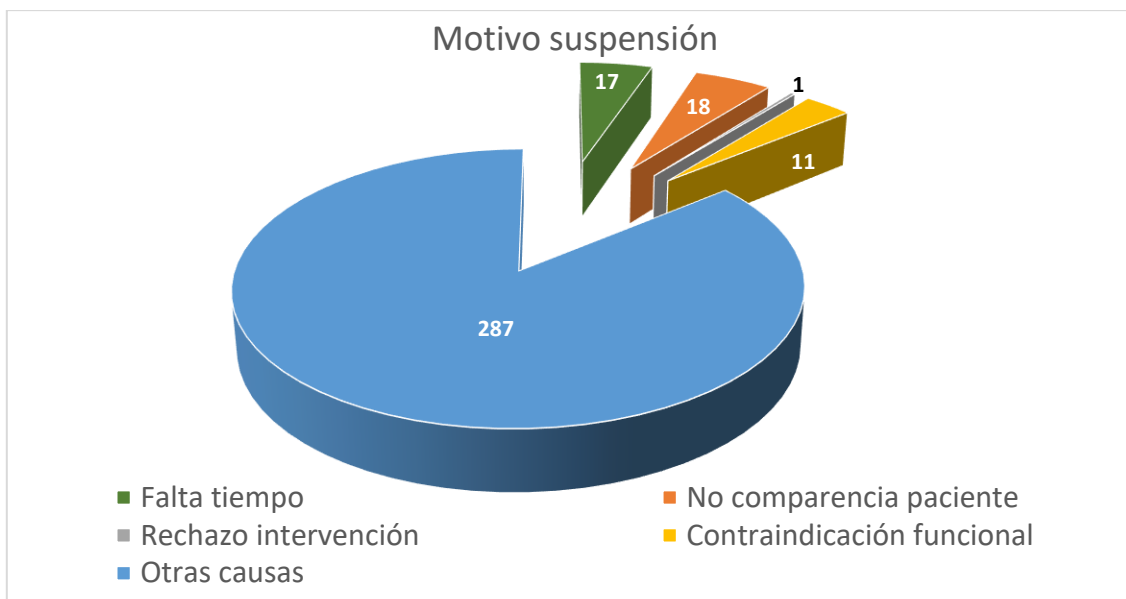


Figura 38. Principales motivos de suspensión

### 2.3.7. Actividad Hospitalaria. Atención integral a la mujer.

Se atendieron durante el año **1.217** partos, un 6,16% más, con 1230 nacimientos, el 78,47% (955) fueron partos vaginales y el 21,53% (262) mediante cesárea. Se observa una tendencia creciente en el número de partos y en el de nacimientos en el Departamento de Salud.

En el 77,70% se aplicó anestesia epidural.

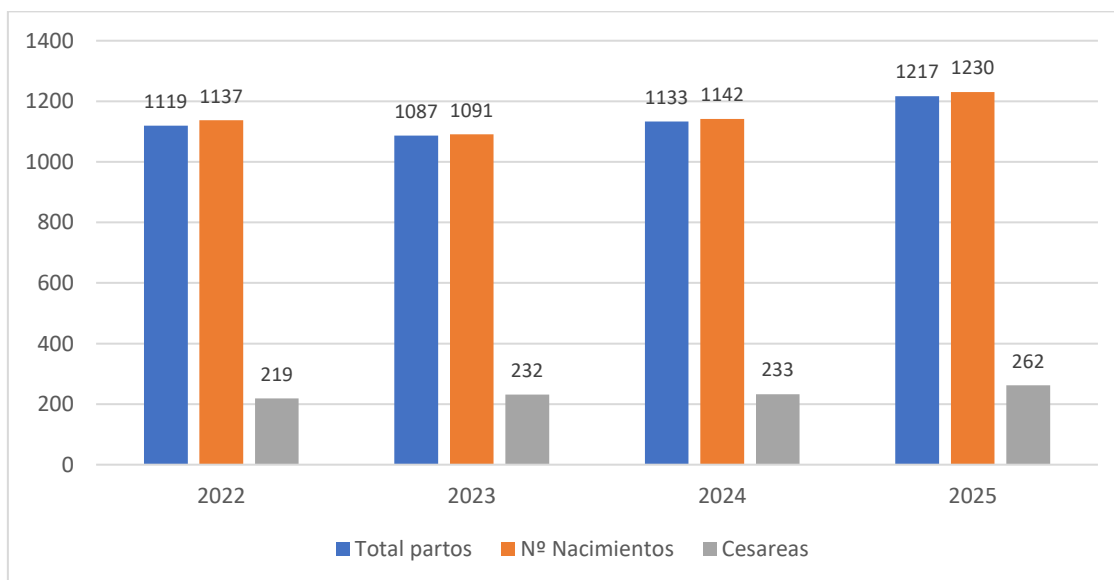


Figura 39. Número de partos y cesáreas en los últimos cuatro años.

### 2.3.8. Actividad Hospitalaria. Centro de vacunación internacional.

El Centro de Vacunación Internacional (CVI), integrado en el Servicio de Medicina Preventiva, desarrolla su actividad asistencial orientada a la atención sanitaria de viajeros internacionales. Su labor incluye el asesoramiento individualizado, la indicación de medidas preventivas y la administración de vacunas necesarias en función del destino, la duración del viaje y las características del viajero.

La actividad del CVI resulta fundamental para la prevención de enfermedades importadas y contribuye de manera significativa a la protección de la salud individual y colectiva.

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Durante el año 2025, el Centro de Vacunación Internacional atendió a un total de 801 viajeros, un incremento del 32,8% (198 viajeros más) respecto al año anterior. Esta actividad generó un total de 1.085 consultas, con una media de 1,35 visitas por viajero.

Estos datos reflejan un aumento sostenido de la demanda asistencial del Centro de Vacunación Internacional, en un contexto de creciente movilidad internacional y mayor concienciación de la población sobre la necesidad de asesoramiento sanitario previo al viaje.

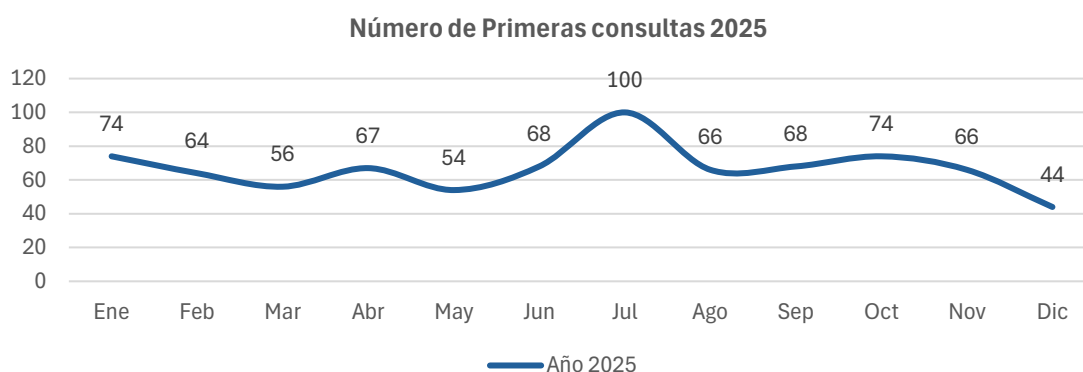


Figura 40. Primeras consultas del Centro de Vacunación Internacional

#### DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE LA ACTIVIDAD

En 2025, la actividad asistencial del Centro de Vacunación Internacional presentó una distribución desigual a lo largo del año, con un incremento progresivo desde los meses de primavera y un pico máximo claramente identificado en el mes de julio, coincidiendo con el periodo de mayor planificación de viajes internacionales. Los meses de menor actividad correspondieron a febrero, marzo y mayo, coincidiendo con periodos de menor movilidad internacional. Este patrón estacional es concordante con la dinámica habitual de los viajes internacionales, caracterizada por un aumento de las consultas previas al viaje en los meses previos al verano y una mayor complejidad asistencial durante los periodos de máxima demanda.

Asimismo, la comparación con el año 2024 pone de manifiesto un incremento global del número de consultas en 2025, tanto en primeras como en sucesivas, especialmente acusado en los meses centrales del año, lo que refleja una mayor demanda asistencial del Centro de Vacunación Internacional.

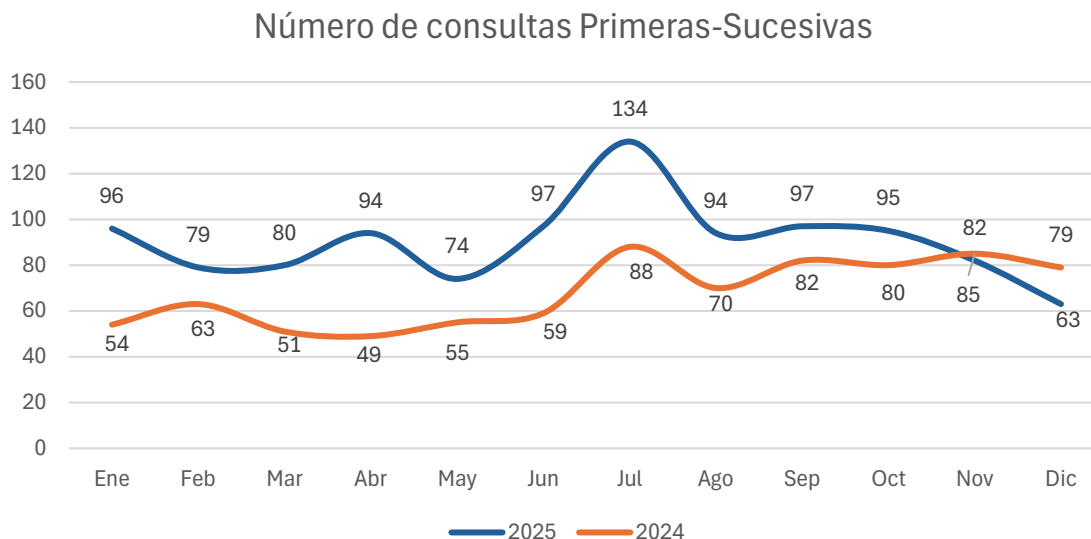


Figura 41. Comparativa anual del total de consultas realizadas en el Centro de Vacunación Internacional

### ACTIVIDAD VACUNAL

Durante el año 2025, se administraron un total de 2.201 dosis de vacunas en el Centro de Vacunación Internacional, un incremento significativo respecto a las 1.503 dosis administradas en 2024.

Las vacunas más frecuentemente administradas en 2025 fueron las dirigidas a la prevención de fiebre tifoidea, hepatitis A, tétanos-difteria, fiebre amarilla y meningococo ACWY, en relación con los destinos más frecuentes y la actualización del estado vacunal de los viajeros.

La tabla comparativa 2024–2025 pone de manifiesto un aumento generalizado en la mayoría de las vacunas administradas, reflejo tanto del incremento del número de viajeros atendidos como de la complejidad creciente de los itinerarios internacionales.

## Memoria de gestión Departamento de Salud de Torrevieja. Año 2025.

VACUNA	Año 2024	Año 2025
CÓLERA	25	80
COVID-19	7	7
DENGUE	0	0
ENCEFALITIS JAPONESA	48	82
ENCEFALITIS CENTROEUROPEA (ADULTOS)	10	15
ENCEFALITIS CENTROEUROPEA	11	4
FIEBRE AMARILLA	101	191
FIEBRE TIFOIDEA (ORAL, INYECTABLE)	454	626
GRIPE	10	33
HEPATITIS A (ADULTOS)	395	562
HEPATITIS A (PEDIÁTRICA)	49	54
HEPATITIS B (ADULTOS)	12	27
HEPATITIS B (PEDIÁTRICA)	0	0
HERPES ZPSTER	2	0
MENINGOCOCO A+C+Y+W	57	101
MENINGOCOCO B	0	0
NEUMOCOCO 20	3	0
TÉTANOS DIFTERIA	276	390
TÉTANOS DIFTERIA TOSFERINA	12	18
PAPILOMAVIRUS	1	0
POLIO (INYECTABLE)	12	3
RABIA	4	0
TRIPLE VÍRICA	1	0
VARICELA	0	0
VIRUELA DEL MONO	13	8
TOTAL	1503	2201

### 2.3.9. Actividad Hospitalaria. Unidad de Hemodinámica.

La Unidad de Hemodinámica del Hospital de Torrevieja es de referencia en el procedimiento de angioplastia coronaria en el infarto agudo de miocardio para los ciudadanos del Departamento de Orihuela y Torrevieja de lunes a viernes y en horario de 8 a 21 horas.

El número de pacientes atendidos al año, durante los últimos tres años, ha superado los 900. Durante el año 2025 se abordó la reforma y modernización de la Unidad teniendo un mes paralizada la actividad asistencial, pese a ello se atendieron 970 pacientes, solo 20 menos que el año anterior. En la gráfica siguiente se observa la evolución de los últimos años.

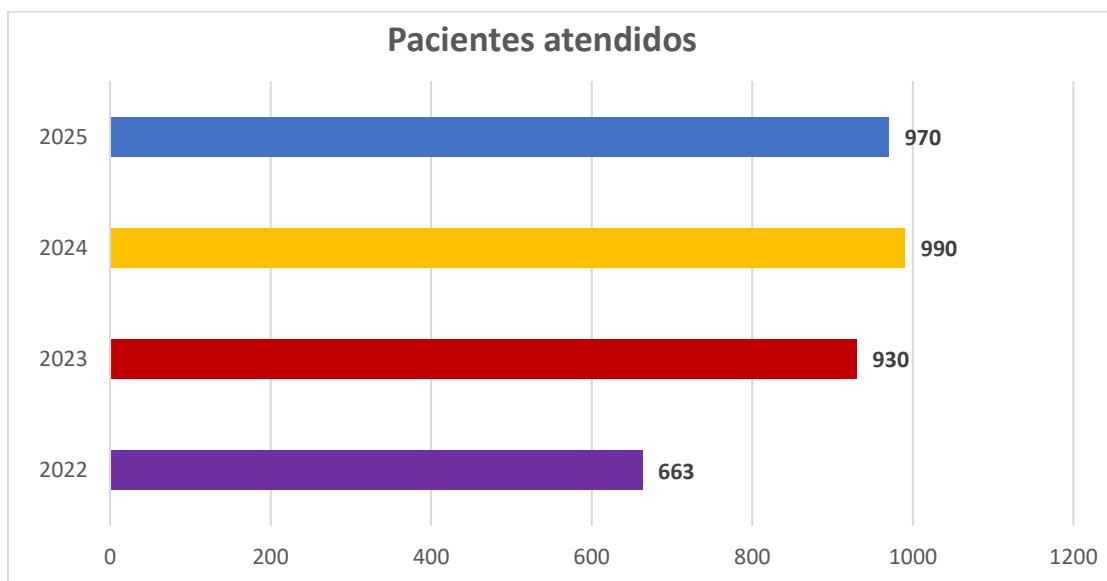


Figura 42. Pacientes atendidos en la Unidad de Hemodinámica en los últimos años.

La procedencia de los pacientes atendidos sigue siendo mayoría del Departamento de Salud de Torrevieja, seguidos de los de Orihuela y del Hospital Quirón.

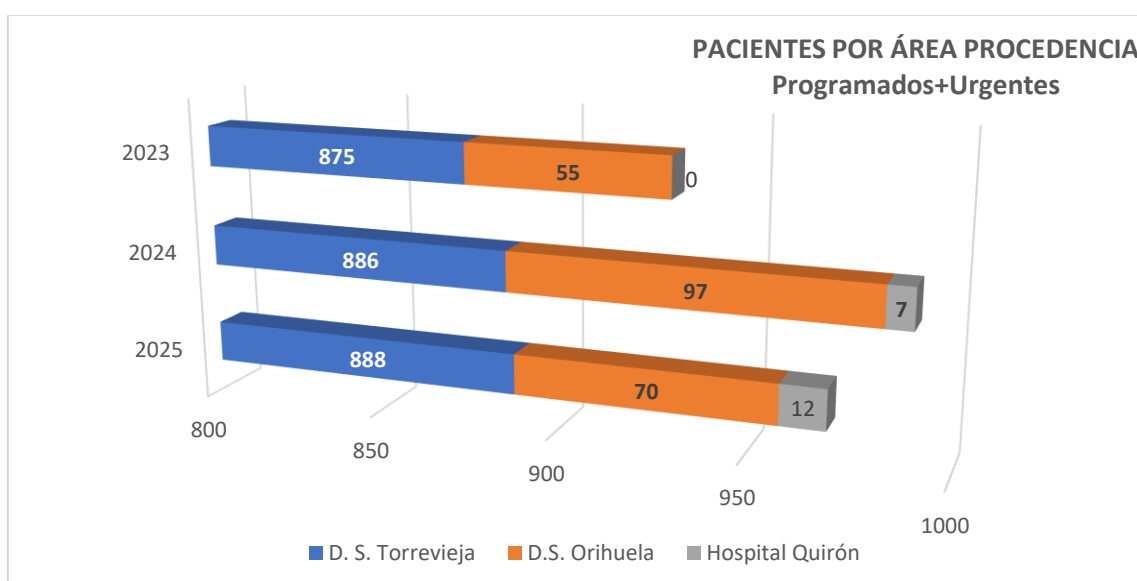


Figura 43. Procedencia de los pacientes atendidos

El servicio de hemodinámica llevo a cabo 921 coronariografías, 439 angioplastias y 144 angioplastias primarias.

En la siguiente gráfica se observa la evolución de cada una de estas técnicas en los últimos cuatro años.

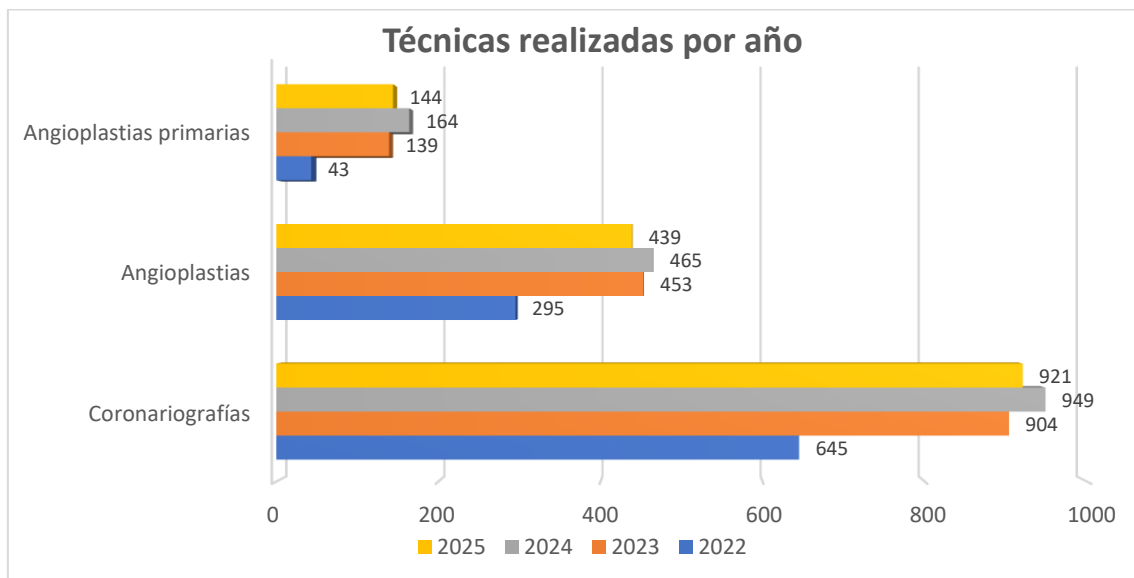


Figura 44. Técnicas realizadas durante los últimos cuatro años

### 2.3.10. Actividad Hospitalaria. Servicio de Nefrología

La actividad del servicio ha seguido aumentando en 2025 de forma significativa especialmente en el área de diálisis, **alcanzando máximos en la serie histórica en cuanto a número de pacientes en las tres técnicas (HD en centro, HD en domicilio y Diálisis Peritoneal), y en cuanto al número realizado de sesiones anuales de hemodiálisis.**

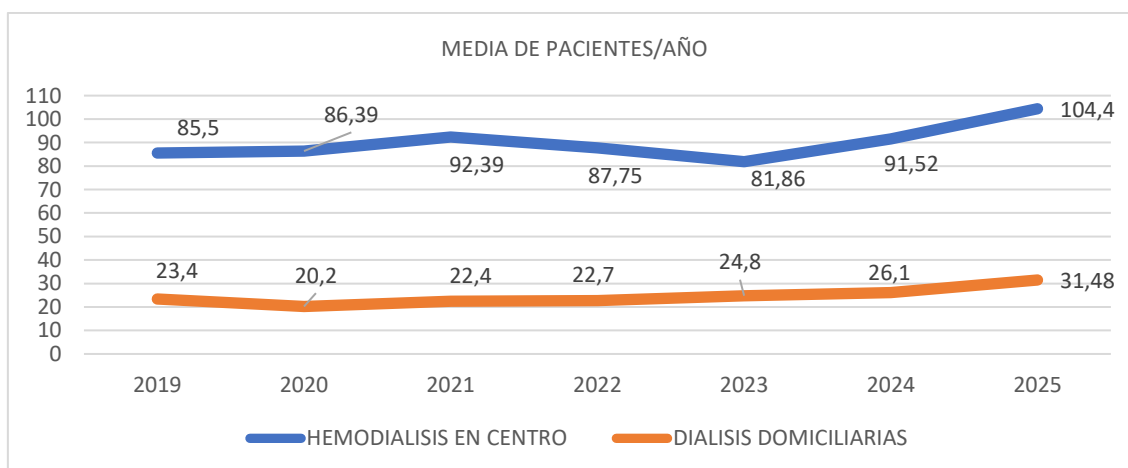


Figura 45. Evolución anual de la media de pacientes atendidos en el Servicio de Nefrología

Debido al aumento de la demanda de pacientes propios del departamento que precisan tratamiento con hemodiálisis, **se ha reducido significativamente el número de pacientes vacacionales** aceptados, si bien se abrió una sala más de diálisis con 10 pacientes en el tercer turno entre julio y septiembre.

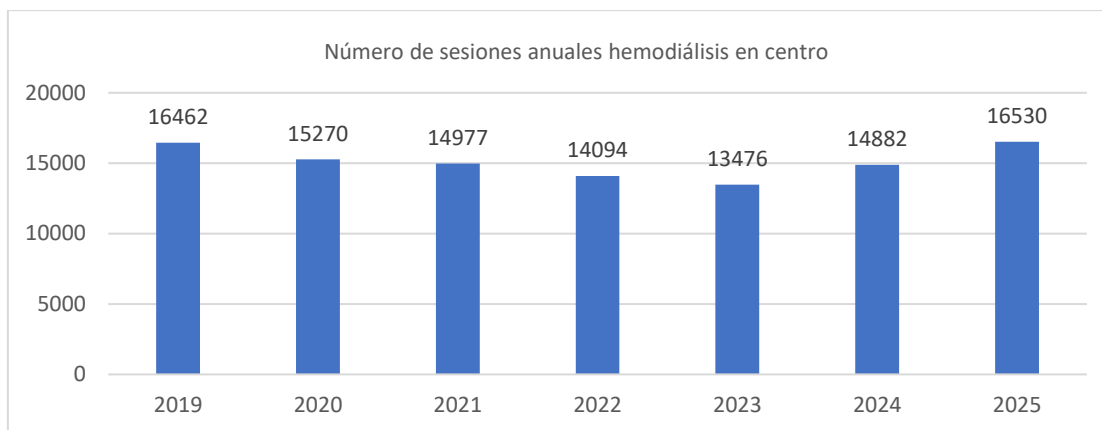


Figura 46. Numero de sesiones anuales de hemodiálisis

La **incidencia en DP** en el Registro Nacional fue del 17,5% en 2024. En nuestro centro en 2025 ha sido muy superior, del **33%**, debido a la apuesta por las técnicas domiciliarias, en relación con nuestra acreditación de la UERCA, y a la Unidad cardiorrenal, dado que, de los 10 pacientes incidentes en DP, 3 eran cardiorrenales.

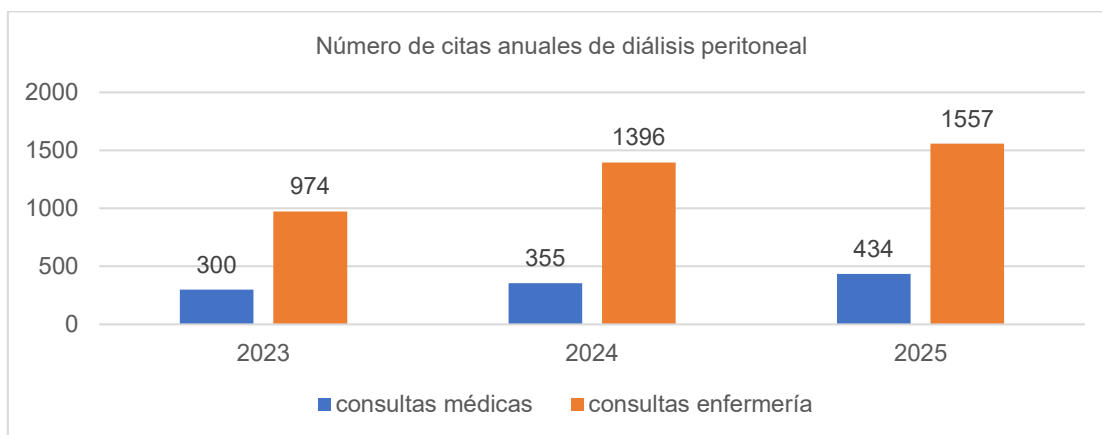


Figura 47. Número de citas anuales de diálisis peritoneal

#### Actividad hospitalización de Nefrología:

En Nefrología **ha bajado ligeramente la hospitalización media con respecto a 2024**, se han minimizado los ingresos por nefroprotección hasta casi su práctica desaparición, a expensas de las nefroprotecciones realizadas en el Hospital de Día.

Han disminuido un 5% los ingresos urgentes, con aumento significativo de los ingresos programados (63 vs 52 en 2024).

La estancia media se mantiene en los 7,52 días.

La **mortalidad**, tras un descenso puntual muy llamativo del año anterior, **ha experimentado un aumento del 3% de** en las dos principales técnicas (hemodiálisis en centro y diálisis peritoneal), aunque nuestros datos son bastante similares a la media nacional.

	2025	2024	2023	2022
Estancias	1374	1418	1201	1738
Estancia media Nefrología	7,52	7,53	6,00	9,16
Altas sin traslado	183	200	208	202
Altas totales Nefrología	201	215	218	217
Exitus	15	11	17	18
Índice mortalidad	8,2%	5,5%	8,17%	8,91%
Altas voluntarias	2	4	2	1
Ingresos Programados	63	52	71	60
Ingresos Urgentes	119	122	107	107
% Ingresos Urgentes	65,38%	70,11%	60,11%	64,07%
Promedio ingresos/día	0,5	0,48	0,49	0,46
Edad media	70	68	69	70
% reingresos 30 días servicio	6,59%	8,05%	3,93%	1,8%
Ingresos nefroprotección	1	1	14	18
Nefroprotecciones realizadas en hospital de día	39	17	12	0

También ha **aumentado el número anual de pacientes que reciben un trasplante renal**, tanto en número absoluto como en porcentaje (12,27% de pacientes en programa en 2025 frente a 10,63% de pacientes en programa en 2024).

#### 2.4. Atención en urgencias en el Departamento.

En el Departamento de salud se atendieron **442.700** consultas urgentes, **353.287** en los PAC de Atención Primaria y **89.413** en urgencias hospitalarias, el crecimiento del número de urgencias en el hospital ha aumentado en más de 13.000 en los últimos dos años, tal como se observa en la siguiente gráfica.

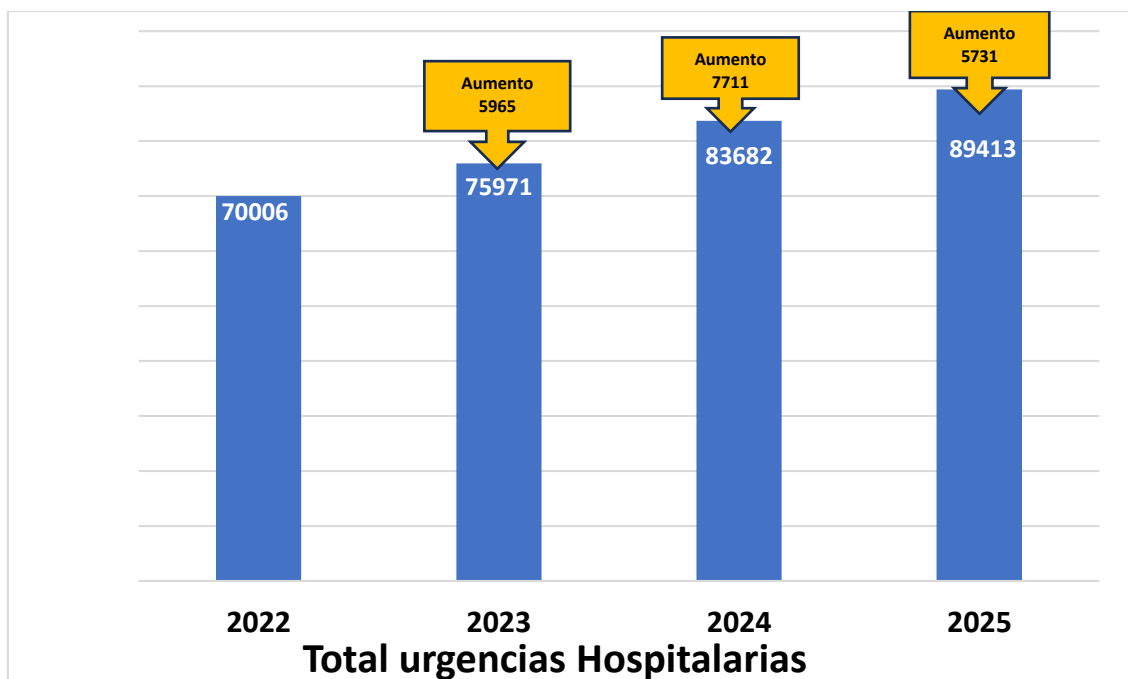


Figura 48. Evolución de las urgencias hospitalarias en los últimos tres años

De las 89.413 urgencias hospitalarias, 62.500 (69,9%) fueron pacientes acreditados en el Departamento de Torreveja y **26.913 (30,1%) no acreditados como pertenecientes del Departamento.**

De los 26.913 no acreditados, el 68,2%, **18.353** de las urgencias atendidas en el hospital eran ciudadanos **extranjeros** y el 31,8% restante, **8.560 pacientes**, tenían su residencia en otros Departamentos de Salud de la Comunidad Valenciana o en otra Comunidad Autónoma, la siguiente tabla muestra en detalle el origen de estos últimos.

Comunidad Autónoma	Total	Comunidad Autónoma	Total
COMUNIDAD VALENCIANA	3510	EXTREMADURA	55
MADRID	3438	CANARIAS	54
MURCIA	1200	BALEARES	52
CASTILLA - LA MANCHA	574	CATALUÑA	49
PAIS VASCO	515	LA RIOJA	42
CASTILLA - LEON	410	GALICIA	33
ANDALUCIA	312	CANTABRIA	32
NAVARRA	104	MELILLA	13
ASTURIAS	71	CEUTA	1
ARAGON	57		

Los meses de Julio y agosto presentaron los mayores picos de demanda a nivel hospitalario.

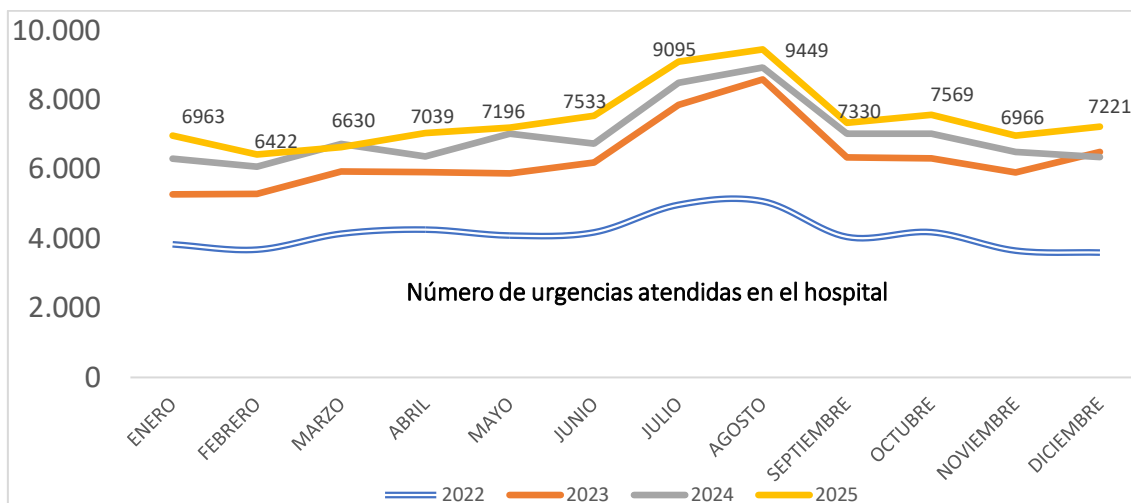


Figura 49. Distribución mensual de las urgencias atendidas

La demora media para la primera atención del paciente (traje) osciló entre 10 y 12 minutos.

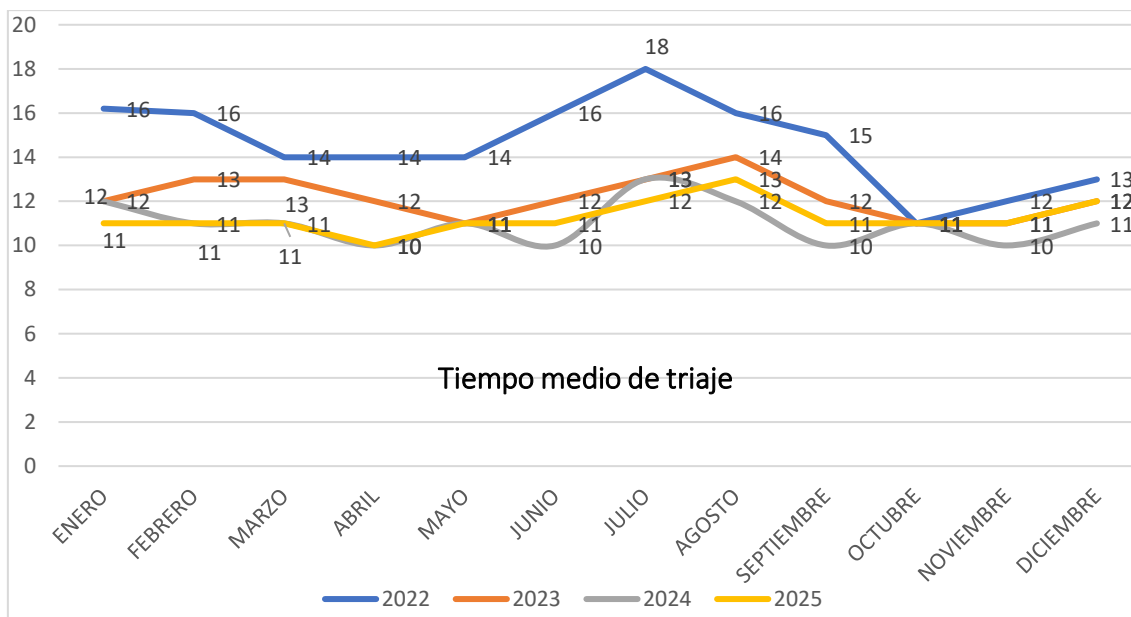


Figura 50. Tiempo medio para triaje por meses

El porcentaje de pacientes atendidos en tiempo ha ido aumentando en los últimos dos años y se sitúa por encima del 60%.

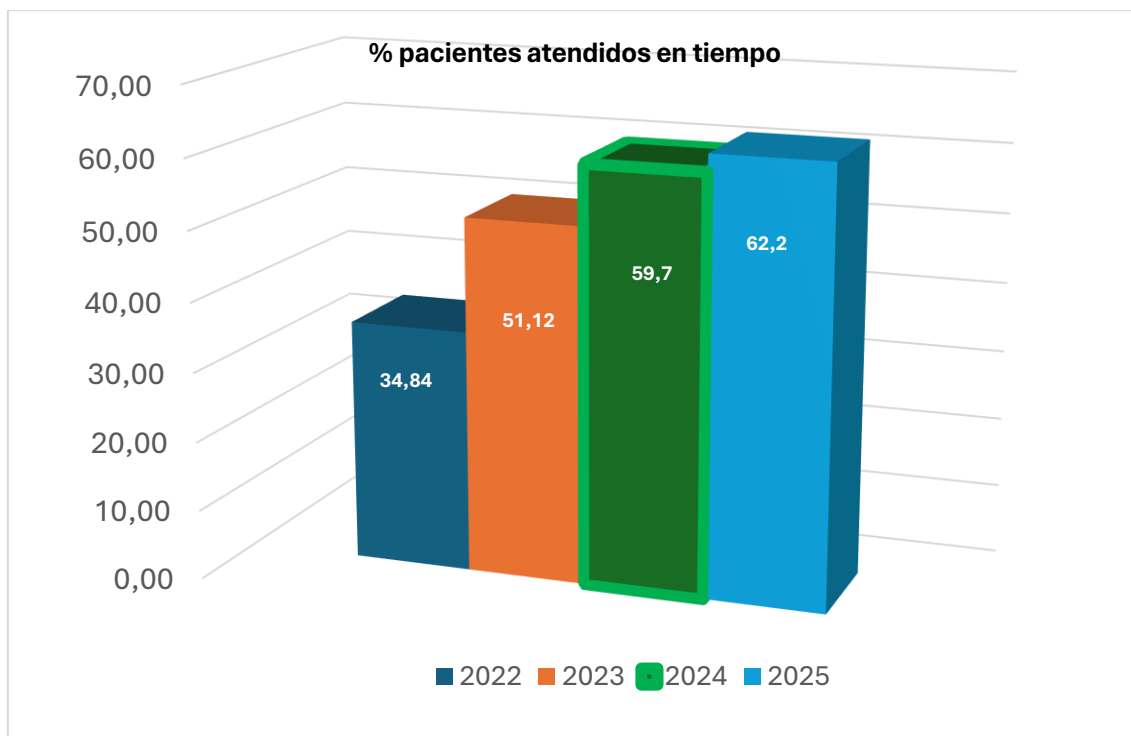


Figura 51. Porcentaje de pacientes atendidos en tiempo.

El tiempo medio de estancia en el servicio de urgencias también sigue mejorando con respecto a años anteriores, durante 2025 el tiempo medio de permanencia en urgencias fue de 368,6 minutos.

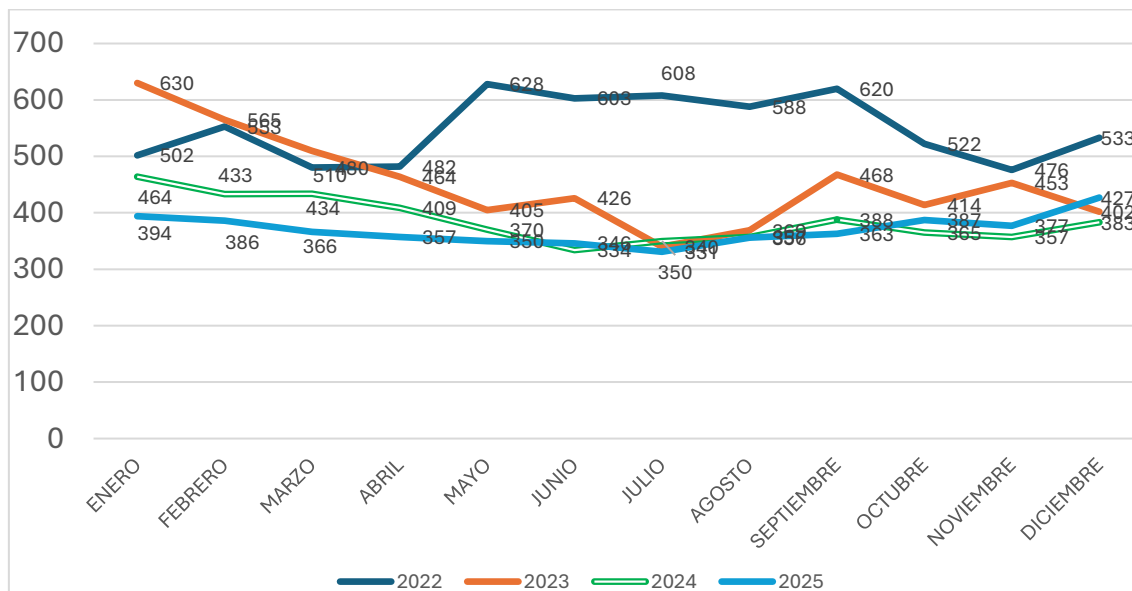


Figura 52. Tiempo medio de permanencia en el servicio de urgencias

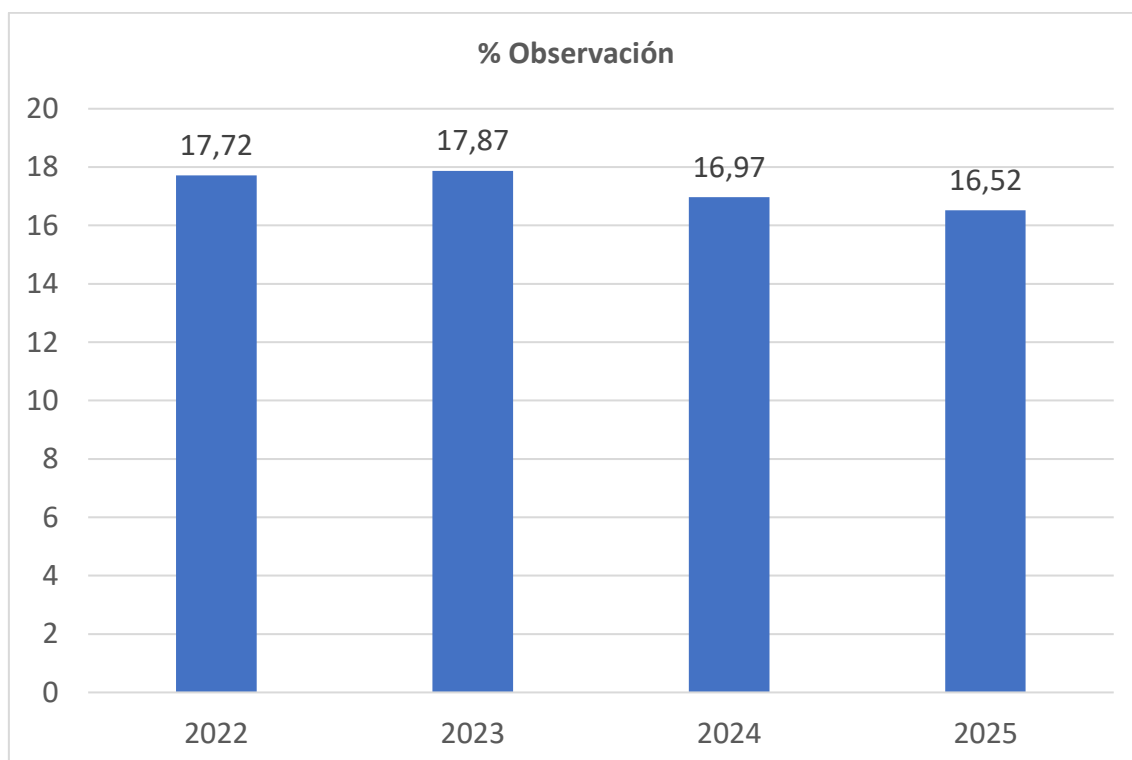


Figura 53. Porcentaje de pacientes que precisaron observación en el Servicio de Urgencias

El porcentaje de pacientes que han necesitado tratamiento prolongado en observación de urgencias se sitúa ligeramente por encima del 16%,

El porcentaje de pacientes no presentados para ser atendidos disminuyó significativamente, de manera simultánea al descenso del tiempo medio de espera.



Figura 54. Porcentaje de pacientes no presentados para atención

El número de ingresos urgentes tuvo un rango entre el 13,69 % de febrero y el 10,87 % de agosto, manteniéndose ligeramente por debajo del año anterior. Por el contrario, la tasa de retorno a urgencias en menos de 72 horas aumentó ligeramente con respecto a 2024.

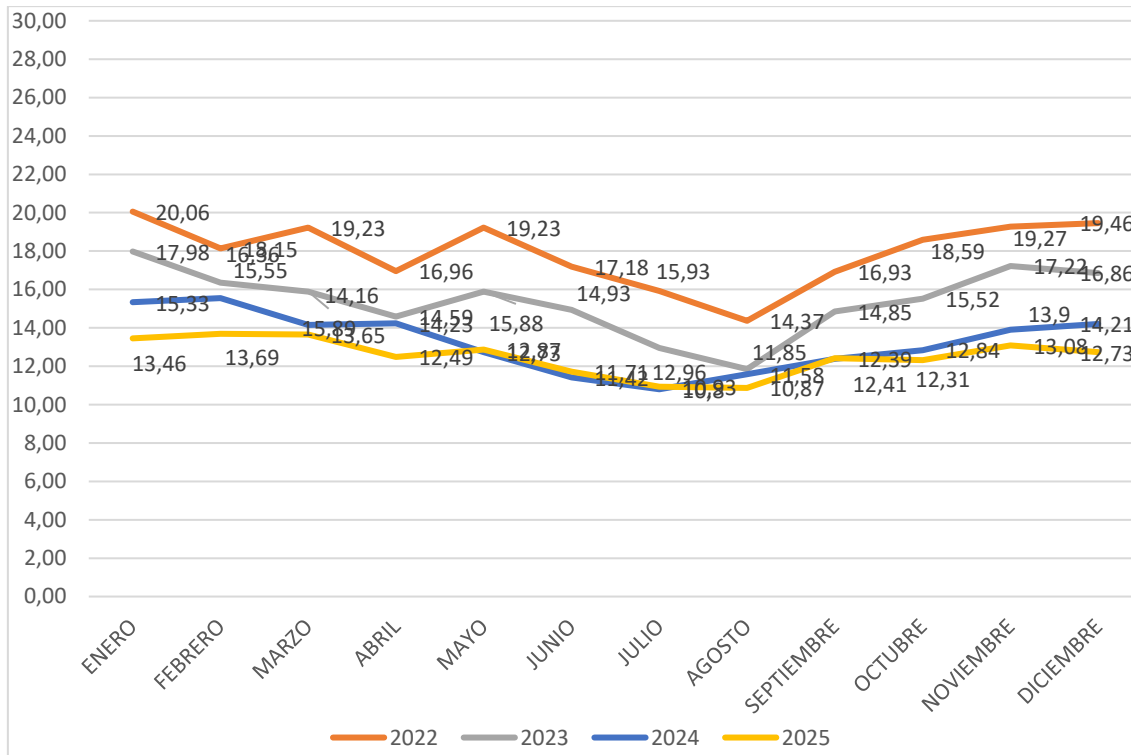


Figura 55. Porcentaje de pacientes ingresados

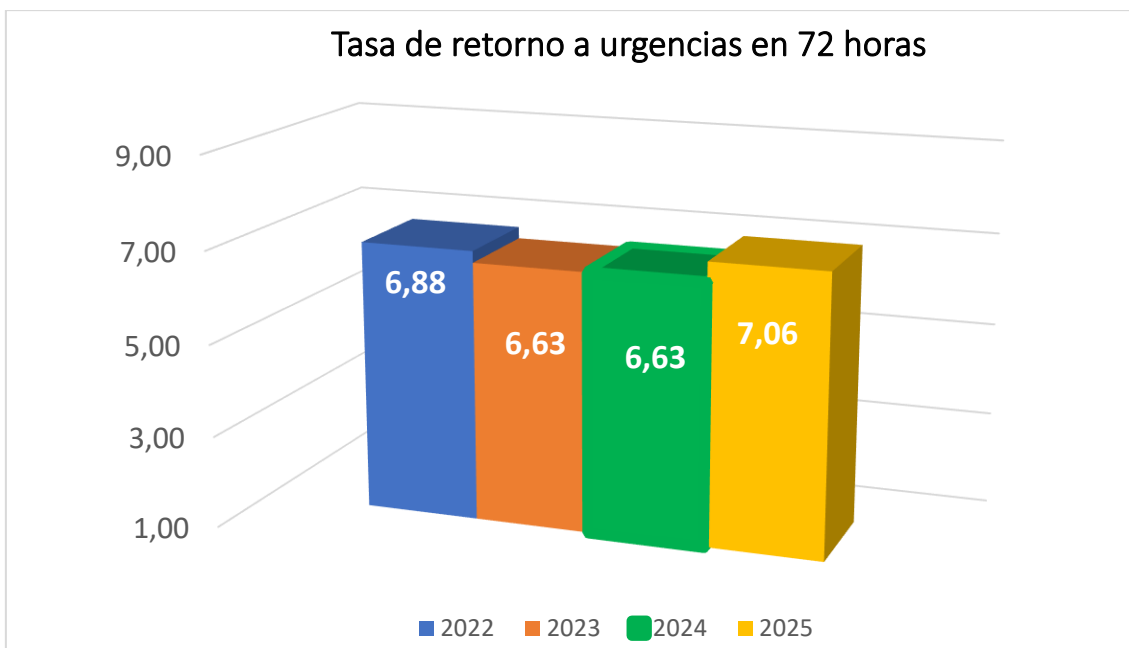


Figura 56. Tasa de retorno a urgencias en menos de 72 horas.

La tasa de mortalidad en el servicio de urgencias sigue descendiendo, 1,05 por mil, con respecto a los años anteriores

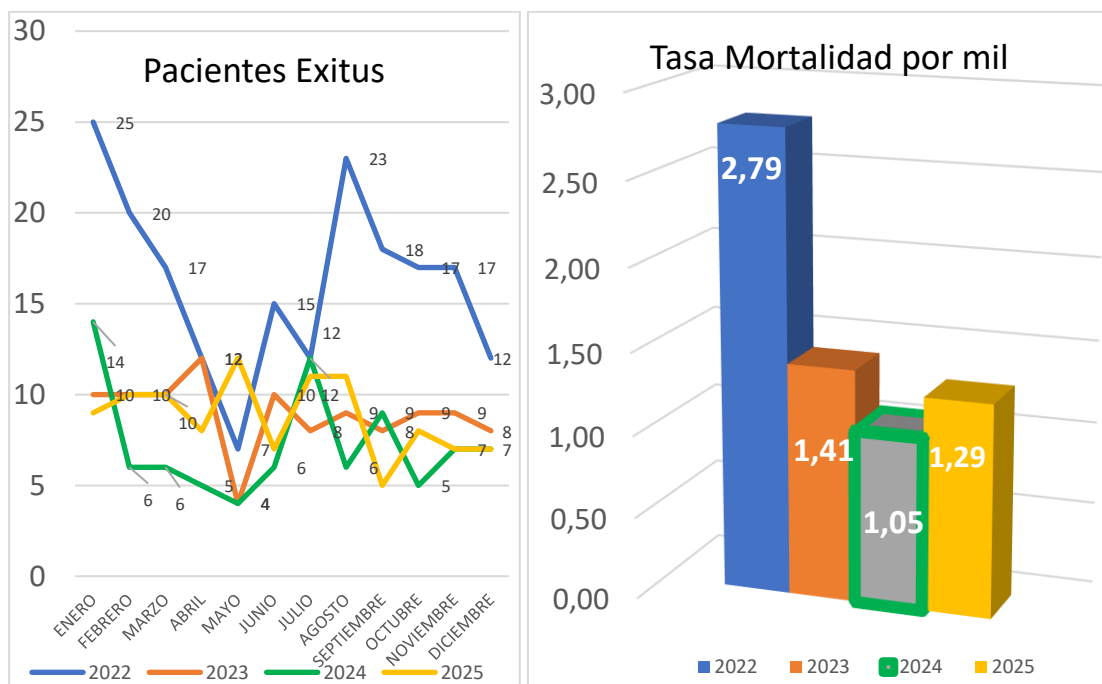


Figura 57. Pacientes fallecidos y tasa de mortalidad por mil

3

# Calidad y Accesibilidad

### 3. Calidad y satisfacción del paciente.

#### 3.1 Servicio de Atención e información al paciente (SAIP)

Durante el año 2025 el Servicio de atención e información al paciente (SAIP) realizó 9.524 tramites, 243 más que el año anterior, 556 en el ámbito de la Atención Primaria y 8.968 referentes a la asistencia hospitalaria.

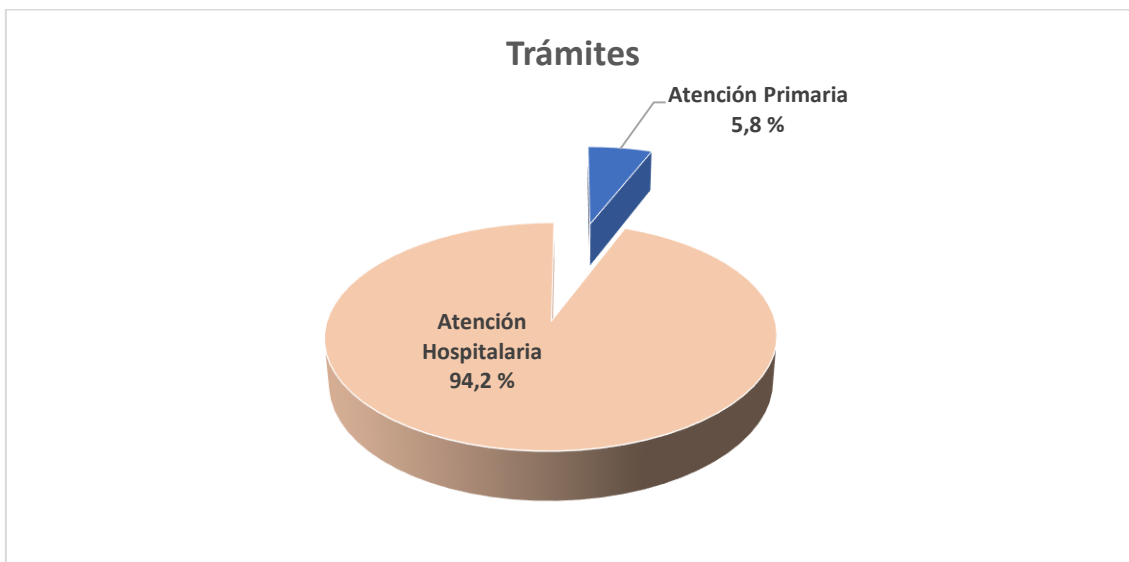


Figura 58. Tramites realizados por el SAIP en Atención Primaria y Hospitalaria

Las quejas por escrito fueron 587, 5 puntos por debajo que la media de la Comunidad Valenciana. En Atención Primaria fueron 150 y 437 referidas a Atención Hospitalaria.

Las siguientes tablas muestran más detalladamente los tipos de gestión.

Tipo de gestión SAIP en el Departamento de Salud

TIPO DE GESTIÓN / COMPARATIVA CON LA CV	TOTAL	% Dep.	%C.V
0- Reclamación patrimonial	2	0,0 %	0,0 %
1- Atención verbal/telefónica	280	2,9 %	6,5 %
2- Queja o solicitud tramitada	7	0,1 %	1,1 %
3- Gestión de casos	7.548	79,3 %	50,9 %
4- Queja escrita	587	6,2 %	11,4 %
5- Sugerencia	12	0,1 %	0,2 %
6- Información	102	1,1 %	12,8 %
7- Agradecimiento escrito	346	3,6 %	3,5 %
8- Solicitud escrita	471	4,9 %	11,5 %
9- Información judicial	1	0,0 %	0,0 %
10- Registro Voluntades Anticipadas	168	1,8 %	1,1 %
11- queja verbal	0	0,0 %	0,7 %
12- Casos de Mejora continua	0	0,0 %	0,1 %
13- Expedientes SSCC	0	0,0 %	0,0 %
15- Actividad concertada	0	0,0 %	0,1 %
16- Cribado Programa mama	0	0,0 %	0,0 %

## Memoria de gestión Departamento de Salud de Torreveja. Año 2025.

El principal motivo de queja fue la demora asistencial con un 51,8%, seguida de la disconformidad en el tratamiento, 14,1% y la planificación y organización con el 8,7%.

## Motivos de quejas

GRUPO DE MOTIVOS	TOTAL	%	Tasa por 10.000 Act.
3-Demora en la asistencia	304	51,8 %	1,27
14-Disconformidad con el diagnóstico o tratamiento	83	14,1 %	0,35
11-Planificación, organización y coordinación	51	8,7 %	0,21
12-Información asistencial y consentimiento informado	50	8,5 %	0,21
4-Lista de espera	29	4,9 %	0,12
13-Trato	18	3,1 %	0,07
1-Cuestiones administrativas de acceso a la asistencia	18	3,1 %	0,07
5-Falta de asistencia	14	2,4 %	0,06
16-Prestaciones sanitarias	6	1,0 %	0,02
9-Mantenimiento y seguridad	5	0,9 %	0,02
8-Condiciones ambientales y hosteleras	3	0,5 %	0,01
7-Accesibilidad y comunicaciones	2	0,3 %	0,01
15-Fallecimiento del paciente	2	0,3 %	0,01
17-Otros motivos	1	0,2 %	0,00
2-Asignación o cambios de profesional o centro	1	0,2 %	0,00
Total	587	100%	2,44

(\*) Número actos asistenciales acumulado 2.401.111

## Quejas distribuidas por centros

H.UNIVERSIT.DE TORREVIEJA	437	74,4 %
C.S.I. TORREVIEJA LA LOMA	38	6,5 %
C.S.I. TORREV.EL ACEQUION	22	3,7 %
C.S.I. GUARDAMAR SEGURA	19	3,2 %
CS ORIHUELA COSTA	12	2,0 %
C.S. TORREVIEJA SAN LUIS	11	1,9 %
C.S. TORREVIEJA LA MATA	10	1,7 %
CA LOS MONTESINOS	7	1,2 %
CS S MIGUEL SALINAS	7	1,2 %
C.S.I. PILAR HORADADA	6	1,0 %
C.S.I. DE ROJALES	4	0,7 %
CA S FULGENCIO OASIS	3	0,5 %
CS TORREVIEJA PATRIC	3	0,5 %
C.S. ROJALES II LO MARABU	2	0,3 %
CA TORRE HORADADA	2	0,3 %
CA SAN FULGENCIO	1	0,2 %
C.S.M. DE TORREVIEJA	1	0,2 %
CA BENIJOFAR	1	0,2 %
CA FORMENTERA SEGURA	1	0,2 %
Total	587	100%

El Hospital Universitario de Torreveja fue el centro con mayor porcentaje de quejas con el 74,4%, seguido del C.S. de La Loma, con el 6,5%.

Los servicios con mayor porcentaje de quejas a nivel hospitalario fueron Traumatología con 67 (11,4%), Radiodiagnóstico con 65 (11,1%) y Dermatología con 47 (8%).

En cuanto al número de agradecimientos por escrito fue de 346 (3,6%), muy similar a la media de la Comunidad, 3,5%.

El área de hospitalización con el 29,2%, fue la que mayor porcentaje de agradecimientos recibió, seguida de Consultas Externas con el 24,6% y Atención Primaria con el 17,9%.

ÁREA DE ACTIVIDAD	TOTAL	%	Tasa por 10.000 Act. Asist. (*)
11-Hospitalización (incluye Hospital de Día y Cirugía sin	101	29,2 %	0,4
10-Consultas externas	85	24,6 %	0,4
3-Primaria a demanda	62	17,9 %	0,3
9-Urgencias hospitalarias	30	8,7 %	0,1
2-Primaria programas (niño sano, diabetes, HTA... )	25	7,2 %	0,1
19-S.A.I.P. Servicio de Atención e Información al	16	4,6 %	0,1
16-Servicios administrativos	9	2,6 %	0,0
4-Primaria atención continuada (P.A.C. y P.A.S.)	8	2,3 %	0,0
8-Transporte sanitario (T.N.A.)	2	0,6 %	0,0
20-Quirófano	2	0,6 %	0,0
17-Otros	2	0,6 %	0,0
5-Unidades de apoyo (UCA DPCM. UOP ...)	2	0,6 %	0,0
12-Servicios comunes no clínicos (Mantenimiento)	1	0,3 %	0,0
1-Primaria a domicilio	1	0,3 %	0,0
Total	346	100%	1,4

### 3.2 área de Personal y Asesoría Jurídica

El área de personal del Departamento de Salud de Torreveja gestionó 37.952 actuaciones a lo largo de 2025, las más frecuentes fueron las tramitaciones de permisos, licencias y vacaciones, 23.712 (64,5%), seguido de contrataciones, 5082.

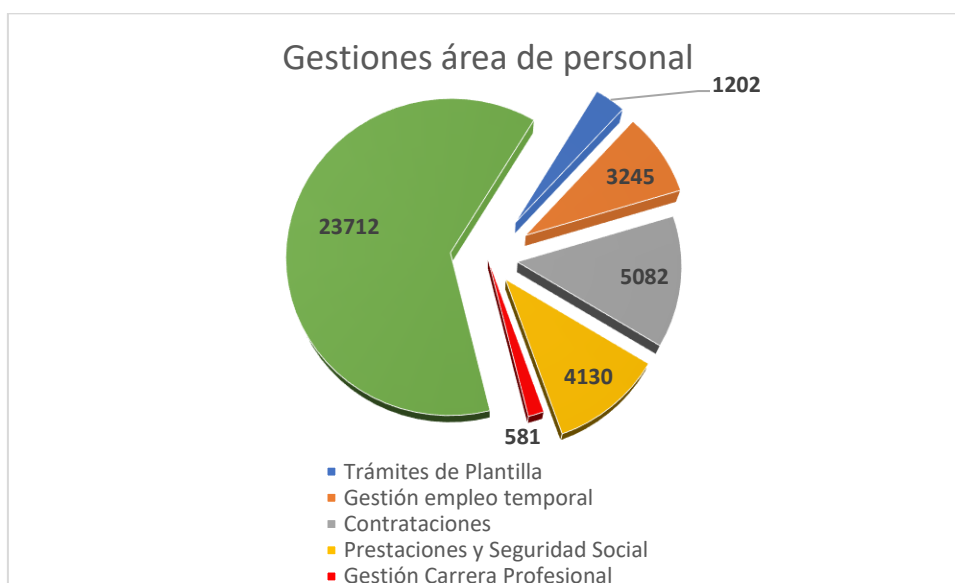


Figura 59. Gestiones realizadas por el Departamento de Personal

Durante el 2025 la asesoría jurídica del Departamento realizó una gran actividad, destacamos las 30 reclamaciones de responsabilidad patrimonial de menos de 30.000 €, de las cuales se estimaron 3, se desestimaron 17 y las otras 10 están en proceso de resolución.

Por otra parte, se atendieron 109 sentencias judiciales y se acudió en 5 ocasiones al juzgado para atender demandas al Departamento.

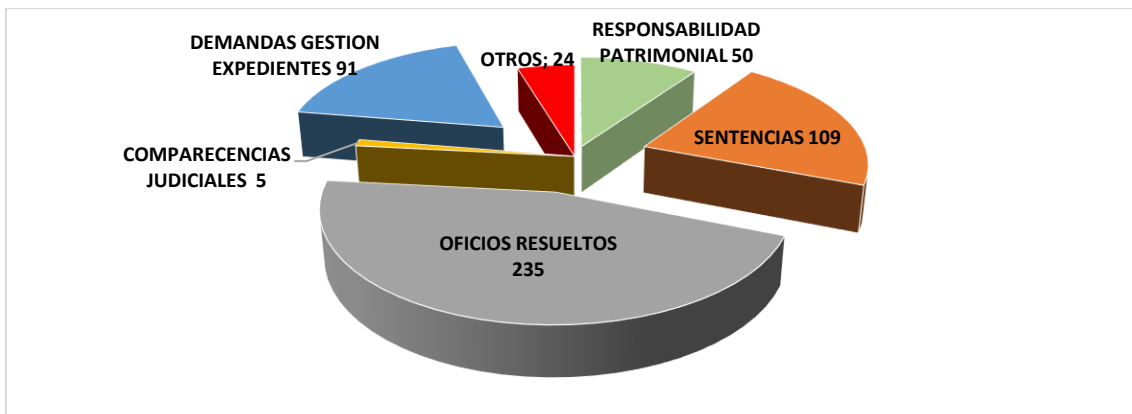


Figura 60. Procedimientos realizados por la Asesoría Jurídica

### 3.3 Actividad de los servicios de seguridad del Departamento

La actividad de los servicios de seguridad del Departamento mantiene un incremento progresivo en los últimos años, pasando de 815 en 2022 a los 1433 de 2025. Durante el último año se incrementaron en 420 actuaciones más, con una media de **2,9 intervenciones al día**. El mayor número tuvo que ver con alteración del orden por parte de los pacientes, 475 intervenciones, seguidas de la necesidad de colaborar con los servicios asistenciales para contenciones del paciente para poder ser valorados por los profesionales sanitarios, 315.

La tabla siguiente muestra cada una de las intervenciones practicadas.

<b>RIESGOS / CRITERIOS</b>	<b>N 2024</b>	<b>N 2025</b>
<b>RIESGOS HUMANOS (TECNOLÓGICOS Y ANTISOCIALES)</b>		
HURTO	12	8
INTERVENCIONES ALTERACIÓN DEL ORDEN FAMILIARES	17	26
INTERVENCIONES ALTERACIÓN DEL ORDEN ENFERMOS	327	475
FUGAS DE PACIENTE DEL HOSPITAL	9	7
COLABORACIÓN CONTENCIONES MECÁNICAS	245	315
AGRESIONES FÍSICAS PERSONAL SANITARIO	1	4
AGRESIONES FÍSICAS PERSONAL DE SEGURIDAD	5	4
AGRESIONES VERBALES PERSONAL SANITARIO	2	11
AGRESIONES VERBALES PERSONAL DE SEGURIDAD	2	9
ACTIVACIONES ALARMAS DE INCENDIO (POS)	74	99
FALSAS ALARMAS	74	98
CONATO DE EMERGENCIAS	0	3
SIMULACROS DE EMERGENCIAS	1	1
<b>RIESGOS NATURALES</b>		
INUNDACIÓN	0	1
<b>COMUNICACIONES</b>		
COMUNICACIONES MANTENIMIENTO SISTEMAS CONTRA INCENDIOS	74	107
COMUNICACIONES MANTENIMIENTO DEFICIENCIAS A NIVEL GENERAL	88	114
COMUNICACIONES GUARDIA CIVIL	29	38
COMUNICACIONES POLICIA LOCAL	4	5
ENTREGA DETENIDOS A GUARDIA CIVIL	0	1
AUXILIO Y COLABORACIÓN GUARDIA CIVIL	8	20
AUXILIO Y COLABORACIÓN POLICIA LOCAL	6	9
<b>OTROS</b>		
	35	61
<b>TOTALES</b>	<b>1013</b>	<b>1433</b>

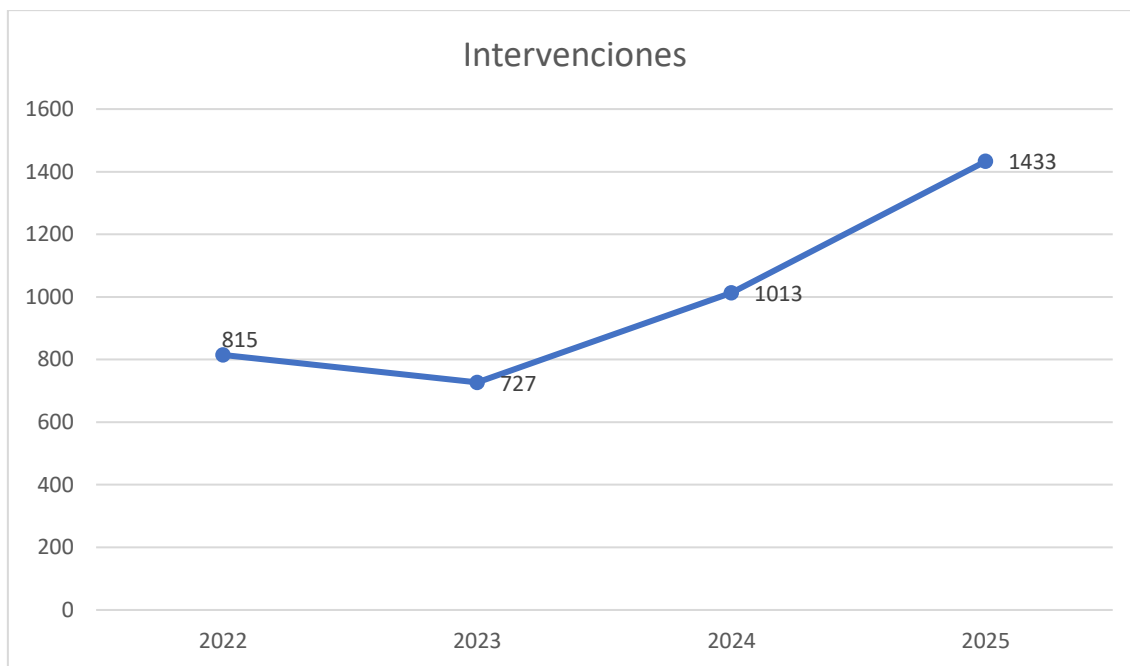


Figura 61. Actuaciones del Servicio de Seguridad en los últimos cuatro años

### 3.4 Unidad Funcional de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

Durante el año 2025, el Departamento de Salud de Torrevieja ha obtenido las siguientes acreditaciones en materia de calidad:

- Excelencia en la implementación del decálogo para la eliminación de la hepatitis C, concedida por la Asociación Española para el Estudio del Hígado. **Nivel excelente.**
- Consecución de la **Fase 4D** de la **Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia**, concedida por la OMS y UNICEF, en el centro de salud de Pilar de la Horadada.
- Consecución de la **Fase 3D** de la **Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia**, concedida por la OMS y UNICEF, en el resto de los centros de salud del Departamento.

La consecución de estas acreditaciones, que vienen a engrosar la lista de reconocimientos externos a la gestión realizada, pone de manifiesto el compromiso de la Gerencia y de los y las profesionales del Departamento de Salud de Torrevieja con la calidad de la asistencia ofrecida a la ciudadanía y la búsqueda de la excelencia.

El Hospital Universitario de Torrevieja también ha sido reconocido en 2025 con un **premio TOP20** por su gestión en el área de musculoesquelético (traumatología). Concretamente, el Hospital ha quedado en **segunda posición** en una lista de 68 hospitales españoles que participaban en esa área específica, gracias a la excelente gestión de los procesos de implantación de prótesis de cadera y rodilla.

Cabe destacar también la **tercera posición** obtenida en el área de la mujer por la gestión quirúrgica del cáncer de mama.

Los Premios TOP20 establecen un *ranking* que permite la comparación entre hospitales de características similares (*benchmarking*) y son otorgados por un panel de auditores externos tras un riguroso y exhaustivo proceso de revisión de la actividad de cada hospital participante en diversas áreas, como corazón, digestivo, respiratorio o mujer.

**Unidades o servicios acreditados:**

- Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia – Fase 4D:
  - Hospital de Torrevejea
  - Centro de Salud de Pilar de la Horadada
  
- Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia – Fase 3D:
  - Resto de centros de salud
  
- Excelencia en la implantación del decálogo para la eliminación de la hepatitis C – AEEH:
  - Servicio de Medicina Interna – Unidad de Enfermedades Infecciosas
  
- Acreditación ACERCA de calidad de enfermedad renal crónica avanzada – nivel óptimo:
  - Servicio de Nefrología
  
- Sociedad Española de Medicina Interna – SEMI Excelente:
  - Unidad de manejo integral del paciente con insuficiencia cardiaca (UMIPIC)
  - Unidad asistencial de enfermedad tromboembólica venosa
  
- Sociedad Española de Hipertensión y Riesgo Cardiovascular:
  - Unidad de hipertensión arterial del Servicio de Cardiología
  
- Sociedad Española de Arteriosclerosis:
  - Unidad de lípidos del Servicio de Cardiología
  
- Sociedad Española de Cardiología:
  - Unidad comunitaria de insuficiencia cardiaca (UICAR) del Servicio de Cardiología
  - Unidad de hipertensión pulmonar

## 4

# Formación, investigación y docencia

## 4.1. Actividad formativa del Departamento.

### Docencia pregrado

En la docencia pregrado del Departamento participaron 19 centros educativos, impartándose formación en 17 titulaciones diferentes a 117 alumnos, el mayor número fue en formación en Técnico Auxiliar de Cuidados en Enfermería, 40, seguidos de enfermería con 35.

117 alumnos.  
19 centros educativos  
diferentes

DOCENCIA PRE-GRADO RELACIÓN DE ALUMNOS Y CENTROS	
CENTRO EDUCATIVO	Nº ALUMNOS
UNIVERSIDAD ALICANTE	24
UNIVERSIDAD CARDENAL HERRERA ELCHE	11
UNIVERSIDAD EUROPEA DE VALENCIA	3
UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ	3
IES LAS LAGUNAS TORREVIEJA	52
IES LA MOLA	1
IES ALMADRABA	3
FP AULACEM	1
IES BATOI	1
IES CANASTELL	2
IES CANÓNIGO MANCHÓN	1
FP CESUR	2
FP CLAUDIO GALENO	2
IES COTS	1
IES LEONARDO DA VINCI	2
FP ILERNA	3
FP MEDAC	3
IES TIRANT LO BLANC	1
FP UNIVERSAE	1

17 titulaciones

TITULACIONES ACADÉMICAS QUE REALIZAN PRÁCTICAS EN	
DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	1
TÉCNICO LABORATORIO	11
TÉCNICO AUXILIAR CUIDADOS ENFERMERÍA	40
TÉCNICO EN RADIOLOGÍA	16
TÉCNICO EN ANATOMÍA PATOLÓGICA	2
ENFERMERÍA	35
TÉCNICO DE FARMACIA	4
PSICOLOGÍA	1
INFORMÁTICA	1
TÉCNICO DOCUMENTACIÓN CLÍNICA	1
FISIOTERAPIA	1
MÁSTER PRL	1
MÁSTER EMERGENCIAS-URGENCIAS Y CRÍTICOS	1
TRABAJO SOCIAL	2

### Docencia Postgrado

Durante el año se realizaron 10 sesiones clínicas generales, una al mes con la excepción de los meses de julio y agosto.

Se realizaron 538 formaciones internas de las diferentes especialidades hospitalarias y de atención primaria.

En el Departamento de Salud se están formando actualmente 65 especialistas en 14 especialidades, incluyendo las de enfermería.

ESPECIALIDADES	
	Nº
Medicina Familiar y Comunitaria	22
Enfermería Familiar y Comunitaria	4
Cirugía Ortopédica y Traumatología	5
Cirugía General y Digestivo	2
Medicina Interna	4
Medicina Intensiva	4
Nefrología	3
Obstetricia y Ginecología	3
Enfermería Obstétrico-ginecológica	2
Oftalmología	4
Oncología	3
Pediatría	4
Enfermería Pediátrica	2
Radiodiagnóstico	3

**65 residentes: MIR / EIR**

**14 especialidades**

### Actividades de Formación continua

Se han realizado 116 acciones formativas, muy variadas en cuanto a temática, desde talleres dirigidos a cuidadores hasta formación en resucitación cardio pulmonar. La siguiente tabla muestra en detalle las diferentes actividades.

<b>FORMACIÓN CONTINUA GESTIONADA 2025 (FORMACIÓN INTERNA)</b>	
ATENCIÓN SANITARIA INTEGRAL ANTE AGRESIONES SEXUALES	1
III Jornada: INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA	1
PACIENTES DIABÉTICOS I-II + FAMILIARES+POBLACIÓN SANA	8
ESCUELA DE RODILLA-PACIENTES Y FAMILIARES	3
ESCUELA DE CADERA-PACIENTES Y FAMILIARES	2
ESCUELA REUMATOLOGÍA	1
FORMACIÓN IHAN PERSONAL DIRECTO	12
FORMACIÓN IHAN PERSONAL INDIRECTO	6
JORNADA: La masculinidad como problema. Los hombres como solución.	1
II JORNADA CARDIO RENAL	1
CONSULTA GRUPAL DE TRATAMIENTO NUTRICIONAL EN MUJERES CON SOP	1
PROA INDICADORES	1
PROA PROCESOS QUIRÚRGICOS	1
PROGRAMA OBESIDAD Y SOBREPESO	1
RCP AFA	1
SOPORTE VITAL BÁSICO Y AVANZADO EN PACIENTE NEONATAL Y PEDIÁTRICO	3
TALLER INTRAÓSEA	2
Taller Mindfulness para trabajar la Atención Plena	2
FORMACION DE DISPOSITIVOS VIA SUBCUTANEA EN ENFERMEDADES REUMATICAS Y OSTEOPOROSIS	4
TALLER SUELO PÉLVICO	1
TALLERES CUIDADORES UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ	9
UP TO DATE	1
X JORNADA LACTANCIA MATERNA	1
SOPORTE VITAL BÁSICO-PROFESIONALES Y CUIDADANOS AYUNTAMIENTO DE TORREVIEJA	13
FORMACIÓN CHECK LIST PCR	14
TALLER DE SIMULACIÓN SVA URGENCIAS	10
TALLER SIMULACIÓN CLÍNICA AVANZADA EN PATOLOGÍA GRAVE EXTRAHOSPITALARIA	1
SESIONES SALUD EMOCIONAL PACIENTES Y FAMILIARES	4
CURSO- METODOLOGÍA BREVE DEL CONSEJO DE SALUD SOBRE ESTILO DE VIDA 9ª EDICIÓN	1
ACURSO-ABORDAJE TABAQUISMO	1
ACCIÓN COMUNITARIA PARA LA SALUD 4ª EDICIÓN	2
MÓJATE CON EL ALCOHOL 5ª EDICIÓN	1
ECPGRAFÍA PARA MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA	1
EQUIDAD EN SLAUD APRENDIENDO CON EL PUEBLO GITANO 5ª EDICIÓN	1
CURSO- METODOLOGÍA BREVE DEL CONSEJO DE SALUD SOBRE ESTILO DE VIDA 10ª EDICIÓN	1
LACTANCIA MATERINA 1ª EDICIÓN ATENCIÓN PRIMARIA	1
LIDERAZGO DIGITAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>

### Actividades de formación continuada

Respecto a la formación continuada propuesta mediante los cursos del EVES, se han desarrollado 13, la mayoría de 20 horas, la oferta ha sido también muy variada, desde Actualización en la enfermedad renal crónica hasta cuidados en salud emocional para profesionales.

<b>FORMACIÓN CONTINUADA GESTIONADA 2025 (PLAN EVES )</b>	
	<b>Horas</b>
ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (ERC) PARA PERSONAL FACULTATIVO DE ATENCIÓN PRIMARIA (EN LÍNEA)-1ª edición	20
ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (ERC) PARA PERSONAL FACULTATIVO DE ATENCIÓN PRIMARIA (EN LÍNEA)-2ª edición	20
ACTUALIZACIÓN EN ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA (ERC) PARA PERSONAL FACULTATIVO DE ATENCIÓN PRIMARIA (EN LÍNEA)-2ª edición	20
RECICLAJE EN SOPORTE VITAL ADULTO Y PEDIÁTRICO EN UN CONTEXTO DE PROFESIONALES EN CURVA DE APRENDIZAJE Y POSTPANDEMIA (SEMIPRESENCIAL)-1ª edición	20
RECICLAJE EN SOPORTE VITAL ADULTO Y PEDIÁTRICO EN UN CONTEXTO DE PROFESIONALES EN CURVA DE APRENDIZAJE Y POSTPANDEMIA (SEMIPRESENCIAL)-2ª edición	20
SEGURIDAD DEL PACIENTE - RESPONSABILIDAD DE TODOS: UN ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR (PRESENCIAL)	30
CONTINUIDAD ASISTENCIAL UN OBJETIVO COMÚN: OFTALMOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, URGENCIAS (EN LÍNEA)-1ª edición	20
CONTINUIDAD ASISTENCIAL UN OBJETIVO COMÚN: OFTALMOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, URGENCIAS (EN LÍNEA)-2ª edición	20
CONTINUIDAD ASISTENCIAL UN OBJETIVO COMÚN: PEDIATRÍA ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN CONTINUADA (EN LÍNEA)-1ª edición	30
CONTINUIDAD ASISTENCIAL UN OBJETIVO COMÚN: PEDIATRÍA ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN CONTINUADA (EN LÍNEA)-2ª edición	30
CUIDARNOS PARA SEGUIR CUIDANDO. SALUD EMOCIONAL PARA PROFESIONALES-1ª edición	20
CUIDARNOS PARA SEGUIR CUIDANDO. SALUD EMOCIONAL PARA PROFESIONALES-2ª edición	20
CUIDARNOS PARA SEGUIR CUIDANDO. SALUD EMOCIONAL PARA PROFESIONALES- 3ª edición	20

## 4.2. Investigación

Durante el año 2025 el Comité de Ética de la Investigación (CEI) ha convocado 11 reuniones ordinarias, 1 al mes, excepto en el mes de agosto.

Se han realizado un total de 29 evaluaciones.

<b>TIPOS PRESENTACIONES PARA EVALUACIONES CEI</b>	<b>2025</b>
<b>INFORMES ASESORES GERENCIA</b>	13
<b>EVALUACIONES PROYECTOS</b>	13
<b>ENMIENDAS</b>	3
<b>TOTAL</b>	29

## Memoria de gestión Departamento de Salud de Torreveja. Año 2025.

Se han emitido 27 Informes Favorables, 0 Informes no Favorable y hay 1 Informe pendiente de ser emitidos (en situación de “solicitud de aclaraciones”) y 1 proyecto que era un TFR que fue cancelado por las investigadoras sin haber llegado a responder a las aclaraciones solicitadas. La mayoría de los proyectos han sido liderados por personal médico, 25 sobre el total.

<b>PROYECTOS PRESENTADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL</b>	<b>2025</b>
<b>MÉDICOS</b>	25
<b>MATRONAS</b>	2
<b>ENFERMERAS</b>	1
<b>TRABAJO SOCIAL</b>	1
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

Por especialidad ha sido Atención Primaria la que desarrollo mayor número de iniciativas

<b>PROYECTOS PRESENTADOS POR ESPECIALIDADES</b>	<b>2025</b>
<b>OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA</b>	4
<b>CARDIOLOGÍA</b>	2
<b>PSIQUIATRÍA</b>	4
<b>ANESTESIA</b>	1
<b>HEMODINÁMICA</b>	1
<b>FAMILIAR Y COMUNITARIA</b>	8
<b>OFTALMOLOGÍA</b>	3
<b>REUMATOLOGÍA</b>	1
<b>TRABAJO SOCIAL</b>	1
<b>TRAUMATOLOGÍA</b>	1
<b>MEDICINA INTERNA</b>	1
<b>CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA</b>	2
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

5

# Fue noticia en 2025

A lo largo de 2025, el Hospital Universitario de Torrevieja y el Departamento de Salud han tenido una presencia destacada en los medios de comunicación locales, regionales y nacionales. A continuación, se recogen los principales impactos del ejercicio.

## Marzo 2025

### **I Jornadas sobre adherencia a tratamientos para pacientes**

*Fuente: Web oficial Departamento de Salud de Torrevieja • Marzo 2025*

El Hospital organizó las primeras jornadas dedicadas a la adherencia terapéutica para pacientes, celebradas en el salón de actos. La iniciativa refuerza el compromiso del centro con la implicación activa del paciente en su proceso asistencial.

## Abril 2025

### **El Hospital Universitario de Torrevieja incorpora la termoablación, técnica pionera para el cáncer de mama de la provincia**

*Fuente: Diario Información / Web oficial • Abril 2025*

El Hospital Universitario de Torrevieja ha implementado, de manera pionera en la provincia de Alicante, una técnica avanzada de tratamiento mínimamente invasivo para el cáncer de mama: la termoablación por radiofrecuencia. Desde hace casi un año, este procedimiento se aplica con resultados altamente satisfactorios en pacientes seleccionados por el Comité de Tumores de Mama del centro.

## Mayo 2025

### **X Jornada de Lactancia Materna y entrega del II Premio “Rosa Mazón Valero”**

*Fuente: Ayuntamiento de Torrevieja / Web oficial • Mayo 2025*

El Hospital celebró la décima edición de sus Jornadas de Lactancia Materna, incluyendo por segundo año consecutivo la entrega del Premio “Rosa Mazón Valero”, reconocimiento a personas e instituciones comprometidas con la salud materno-infantil en el Departamento.

## Junio 2025

### **El Hospital incorpora realidad virtual en Pediatría para mejorar el bienestar emocional**

*Fuente: Web oficial Departamento / Diario de la Vega • 11 de junio de 2025*

El Departamento introdujo una plataforma de realidad virtual clínicamente validada en la Unidad de Pediatría, diseñada para aliviar el dolor, reducir la ansiedad y promover el bienestar emocional de los pacientes infantiles durante tratamientos y estancias hospitalarias.

## Julio 2025

### **El centro de salud El Acequión ofrecerá atención urgente desde la primera semana de agosto**

*Fuente: Web oficial Departamento / Diario de la Vega • 11 de julio de 2025*

La Conselleria de Sanidad informa de que desde la primera semana de agosto la zona básica de salud de Torrevieja contará con un nuevo Punto de Atención Continuada (PAC), que se sumará así al PAC ya operativo en el centro de salud La Loma. Este nuevo dispositivo asistencial permitirá que, por primera vez, la ciudad de Torrevieja cuente con dos puntos de urgencias extrahospitalarias, reforzando la capacidad del sistema sanitario para atender a la ciudadanía en horario no habitual.

## Agosto 2025 (I)

### El Hospital Universitario de Torrevieja licita por 164.500 euros la nueva sala de fertilidad de ginecología

*Fuente: Alicante Plaza, Diario Información • Agosto 2025*

El Departamento de Salud de Torrevieja ha sacado a licitación las obras para la creación de una nueva unidad de Sala de Fertilidad en el Servicio de Obstetricia y Ginecología del Hospital Universitario de Torrevieja. El contrato cuenta con un presupuesto base de 164.559,98 euros IVA incluido (135.999,98 euros sin impuestos) y un valor estimado de 149.599,98 euros.

## Agosto 2025 (II)

### El Hospital Universitario de Torrevieja incorpora un nuevo equipo de rayos X en hemodinámica valorado en 900.000 euros

*Fuente: Alicante Plaza, Diario Información • Agosto 2025*

El Hospital Universitario de Torrevieja ha incorporado un nuevo equipo de rayos X en Hemodinámica que mejora el diagnóstico y tratamiento cardiovascular. Esta nueva tecnología, que ha supuesto una inversión de más de 900.000 euros, representa un gran avance para la atención médica en la comarca. Uno de los principales beneficios del nuevo equipo es la reducción significativa en la exposición a la radiación.

## Octubre 2025 (I)

### Premio TOP20 IQVIA: 2ª posición nacional en Traumatología y 3ª en Área de la Mujer

*Fuente: IQVIA / Medios sanitarios nacionales • Octubre 2025*

El Hospital fue reconocido con el prestigioso Premio TOP20, obteniendo la segunda posición entre 68 hospitales españoles en el área musculoesquelética (traumatología) por la gestión en implantación de prótesis de cadera y rodilla, y la tercera posición en el área de la mujer por la gestión quirúrgica del cáncer de mama.

## Octubre 2025 (II)

### Renovación de 100 camas de hospitalización con una inversión de 309.819 €

*Fuente: Vega Baja Digital / Web oficial • 16 de octubre de 2025*

El Hospital completó la renovación de 100 camas de hospitalización de última generación, con sistemas avanzados de ergonomía, movilidad y prevención de lesiones por presión. Se adquirieron también cuatro camas de cuidados críticos de alta tecnología para la UCI, en el marco del plan de modernización de infraestructuras asistenciales.

## Noviembre 2025

### El Ayuntamiento solicita un nuevo acceso vial al Hospital para mejorar la seguridad

*Fuente: The Leader / Medios locales • 13 de noviembre de 2025*

El Ayuntamiento de Torrevieja solicitó a la Generalitat Valenciana autorización para una nueva ruta de acceso al Hospital desde la carretera CV-95, con el objetivo de reducir la congestión diaria y garantizar el acceso de ambulancias. La propuesta incluye también senderos peatonales y ciclistas para conectar el hospital con la zona residencial de Los Balcones.

## Diciembre 2025 (I)

### **El Hospital se incorpora al Proyecto LUZ de la Fundación Icloby**

*Fuente: Fundación Icloby • Diciembre 2025*

El Hospital Universitario de Torrevieja se incorporó formalmente al Proyecto LUZ de la Fundación Icloby, iniciativa internacional de investigación sobre conciencia y experiencias cercanas a la muerte. Con su incorporación, el proyecto alcanzó 17 hospitales vinculados, 15 de ellos en España.

## Diciembre 2025 (II)

### **Sanidad convoca 188 plazas de médicos de difícil cobertura para el Hospital Universitario de Torrevieja y sus centros de salud**

*Fuente: Diario Información • Diciembre 2025*

La Conselleria de Sanidad ha convocado, mediante la publicación en el DOGV, el proceso selectivo por el sistema de concurso para cubrir 188 plazas de personal estatutario en el Departamento de Salud de Torrevieja con título de especialista en Ciencias de la Salud -lo que abarca todas las especialidades de médico-, declaradas de difícil cobertura en el Sistema Valenciano de Salud

6

# Propuestas de mejora

## Propuestas de mejora por bloques

### 1. Atención Primaria

- Reforzar la capacidad resolutoria de los equipos de medicina y enfermería para reducir derivaciones evitables al hospital.
- Potenciar la coordinación entre medicina familiar, pediatría, enfermería, trabajo social y salud mental.
- Revisar la organización de las agendas en periodos de mayor presión asistencial, especialmente verano, Semana Santa y Navidad.
- Implantar medidas para reducir ausencias a consulta, como recordatorios automáticos y confirmación previa de citas.
- Intensificar el seguimiento de pacientes crónicos complejos y frágiles, por el peso de la población envejecida.

### 2. Consultas Externas Hospitalarias

- Priorizar las especialidades con mayor demora, especialmente Urología, Dermatología y Traumatología.
- Incrementar la actividad de tarde o programas específicos de desatascos en las consultas con más carga acumulada.
- Ampliar y mejorar la clasificación de primeras consultas para favorecer una derivación más adecuada y rápida.
- Revisar la gestión de agendas para reducir huecos, cancelaciones y tiempos muertos.
- Potenciar circuitos de alta resolución en patologías frecuentes.

### 3. Actividad Quirúrgica

- Recuperar volumen quirúrgico en las especialidades que han reducido actividad durante 2025.
- Diseñar un plan específico de captación y fidelización de anestesistas.
- Reducir la suspensión de intervenciones mediante una revisión sistemática de las causas.
- Mejorar la programación preoperatoria para disminuir cancelaciones por ausencia del paciente o por problemas organizativos.

- Reforzar la cirugía mayor ambulatoria como vía de aumento de eficiencia y rotación.

#### **4. Urgencias**

- Adaptar la dotación de recursos humanos a los picos estacionales de demanda.
- Reforzar la coordinación entre urgencias hospitalarias, primaria y transporte sanitario.
- Mejorar los circuitos de pacientes no acreditados o desplazados, que generan carga adicional.
- Optimizar los tiempos de permanencia en urgencias, especialmente en los tramos de mayor saturación.
- Analizar la demanda por franjas horarias y meses para ajustar mejor la planificación.

#### **5. Diagnóstico y Pruebas Complementarias**

- Reducir la dependencia de pruebas externalizadas cuando exista capacidad técnica para asumirlas en el propio departamento.
- Seguir aumentando el peso de la actividad diagnóstica interna.
- Priorizar las pruebas de mayor impacto en la demora asistencial.
- Mejorar la coordinación entre solicitud, realización e informe para acortar tiempos de respuesta.
- Revisar especialmente las áreas con mayor presión, como radiología, anatomía patológica y oftalmología diagnóstica.

#### **6. Hospitalización y Estancias**

- Mantener el control de la estancia media y trabajar para reducir ingresos evitables o prolongados.
- Impulsar protocolos de ingreso y alta precoz para mejorar la rotación de camas.
- Reforzar la hospitalización a domicilio y el hospital de día como alternativas a la estancia convencional.
- Intensificar la coordinación con atención primaria para reducir reingresos y acelerar altas seguras.
- Monitorizar con detalle los pacientes pluripatológicos y de edad avanzada, por su mayor complejidad.

## 7. Recursos Humanos

- Implantar un plan de reducción del absentismo con análisis por servicios, categorías y causas.
- Mejorar la estabilidad de las plantillas en áreas críticas.
- Reforzar la formación interna y la carrera profesional como herramientas de retención.
- Revisar cargas de trabajo y distribución de tareas en unidades con mayor presión.
- Potenciar acciones de salud laboral y clima organizativo.

## 8. Gestión Económica

- Consolidar el control del gasto corriente sin comprometer la calidad asistencial.
- Analizar el aumento de farmacia y material sanitario para identificar oportunidades de eficiencia.
- Reforzar el seguimiento de la facturación a terceros y del cobro efectivo.
- Mejorar la trazabilidad de expedientes facturables para evitar pérdidas de ingreso.
- Priorizar inversiones alineadas con impacto asistencial real y reducción de cuellos de botella.

## 9. Calidad y Experiencia del Paciente

- Reducir quejas y no presentados mediante una mejor comunicación con el usuario.
- Desarrollar más acciones de humanización, información y acompañamiento.
- Potenciar la accesibilidad administrativa y la resolución rápida de incidencias.
- Medir de forma más sistemática la satisfacción del paciente por área y servicio.
- Reforzar la atención personalizada en pacientes crónicos, mayores y vulnerables.

## 10. Docencia, Investigación y Formación

- Aumentar la capacidad formativa en áreas con déficit de profesionales.
- Potenciar la participación en proyectos de investigación aplicada a problemas asistenciales reales.
- Fortalecer la colaboración con universidades y centros docentes.

- Promover formación transversal en gestión clínica, seguridad del paciente y eficiencia.
- Favorecer la retención de residentes y profesionales jóvenes en el departamento.

### Prioridades y responsabilidades de las Áreas de Mejora

Bloque	Problema detectado	Prioridad	Responsable sugerido
Atención Primaria	Alta presión asistencial y necesidad de mejorar la continuidad y resolución.	Alta	Dirección de Atención Primaria y coordinadores de zona básica.
Consultas Externas	Demoras elevadas en especialidades concretas.	Alta	Dirección Médica, jefaturas de servicio y admisión de consultas.
Actividad Quirúrgica	Descenso de actividad, cancelaciones y dependencia de anestesia.	Alta	Dirección Médica, Jefatura de Anestesia y bloque quirúrgico.
Urgencias	Crecimiento sostenido de demanda y picos estacionales.	Alta	Jefatura de Urgencias y Dirección de Enfermería.
Pruebas Diagnósticas	Externalización de pruebas y necesidad de acortar tiempos de respuesta.	Media-alta	Dirección Médica, jefaturas de Radiodiagnóstico, Anatomía Patológica y Laboratorio.
Hospitalización	Estancia media elevada y margen de mejora en rotación de camas.	Media	Dirección Médica, supervisión de hospitalización y gestión de altas.
Recursos Humanos	Absentismo alto y presión en servicios críticos.	Alta	Dirección de Recursos Humanos y Dirección de Enfermería.
Gestión Económica	Peso elevado de farmacia, material sanitario y gasto estructural.	Media	Gerencia y Dirección Económica.
Facturación a Terceros	Cobro incompleto de la actividad facturable.	Media	Admisión, facturación y gestión económica.
Calidad y Experiencia del Paciente	No presentados, quejas y necesidad de mayor humanización.	Media-alta	Unidad de Calidad, Atención al Paciente y responsables asistenciales.
Docencia e Investigación	Oportunidad de consolidar y alinear la actividad formativa.	Media	Comisión de docencia, dirección asistencial y unidades docentes.

